

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA



PROGRAMA DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

**DIPLOMADO DE DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS Y GESTIÓN
DE PROYECTOS**

**UN BUEN LIDERAZGO PUEDE LLEVAR AL ÉXITO CUALQUIER PROYECTO
O NEGOCIO**

OSCAR ALONSO AZA GUTIERREZ

U4700518

HENRY MONTOYA

Cajicá, Cundinamarca

15/01/2022

Introducción

En este breve escrito usted encontrara conceptos que son básicos pero de mucho fundamento, hablare sobre los tipos de liderazgo , cuál de estos tipos de liderazgo es el más efectivo, como debe aplicar el ciclo PHVA , cuales son los 5 factores que un líder de aplicar para el éxito , acá encontrara todos los ingredientes para que usted sea un líder competente , que sepa escuchar y entender a sus compañeros que sepa reaccionar ante amenazas u oportunidades , que usted sea el líder que todos quieran seguir , no queremos más esos líderes que solo mandan , queremos líderes que guíen una empresa o proyecto

A continuación, vamos a desarrollar tipos de liderazgo, también se explicará los tipos de líder, la importancia de definir la misión, visión, valores y metas para la organización o proyecto de esto depende el éxito, se explican los cinco factores que llevan al éxito a un líder, como se debe usar el ciclo PHVA es fundamental para un líder , teoría de liderazgo situacional de hersey y blanchard y por ultimo como el liderazgo puede influir de manera positiva en la toma de decisiones .

UN BUEN LIDERAZGO PUEDE LLEVAR AL ÉXITO CUALQUIER PROYECTO O NEGOCIO

el presente texto hablaré sobre la importancia del liderazgo y toma de decisiones en un proyecto, este tema me cautivo y esto fue gracias a la profesora **Judith Fuentes Márquez**, la cual fue uno de los profesores que tuvimos, es un tema con demasiada importancia para un gerente, administrador o empresario, tener habilidades como un buen liderazgo llevará al éxito a cada proyecto como también la toma de decisiones.

Mencionaré los aspectos más importantes sobre liderazgo, cómo se deben aplicar aportando mi punto de vista, de cómo un líder debe mantenerse en constante aprendizaje y cambio en un mundo tan volátil al igual que en las tomas de decisiones día a día tomamos decisiones, los gerentes deben analizar muy bien cada idea, cada problema ellos son los responsables de cada proyecto y deben tener la competencia para que todo como lo planeado.

Usted como lector deberá prestar mucha atención a cada idea mencionada, ya que muy probablemente usted será ese líder que va a estar en un proyecto, tome nota de cada elemento mencionado. El mundo hoy en día necesita buenos líderes que entiendan cada parte del proyecto, sea comprensible, tenga empatía, sea competente, debe entender el ganar – ganar que no solo el cómo líder debe ganar sino todas las partes involucradas.

Hay varios factores que influyen en el éxito de un proyecto o negocio , pueden ser tanto factores internos como externos , por ejemplo el tipo de sociedad a la que nos dirigimos , el estrato socioeconómico de nuestro público objetivo , el precio , los costos , etc. son elementos muy influyentes a la hora de hablar de éxito en un negocio pero la realidad es que lo más importante a la hora de llevar estos proyectos es el liderazgo un buen liderazgo una, toma buenas decisiones , controla , administra efectivamente , planear , hacer , verificar y controlar para así cumplir con los objetivos ya establecidos .

En este escrito hablaré sobre las cualidades que debe tener un líder , los aspectos que debe tener en cuenta , lo que es recomendable que haga y lo que no.

primero definiremos que es líder “significa ser la persona que indica el camino, con una serie de cualidades inherentes o aprendidas” (ANTEA, 2021) un líder debe tener ciertas competencias para poder ejercer un buen liderazgo , la competencia es el conjunto de saber , poder y querer en el cual el saber es el conocimiento que tiene el líder aquí entra toda la formación , toda la experiencia que ha obtenido en su trayecto , el conocimiento es un aspecto importante ya que aquí es la base para poder hacer un buen liderazgo , el querer hacer es la actitud del líder hay variedades de actitudes de un líder siempre hay una ideal según la empresa o cultura de sus compañeros; tipos de liderazgo lo más conocidos son 8 , los cuales son:

1) liderazgo democrático: es aquel líder que toma en cuenta la opinión de cada miembro, pero al final es el que toma la decisión, es un tipo de liderazgo ya que los integrantes de la empresa se sienten valorado y aumenta su confianza y su Rendimiento laboral

2) Liderazgo autocrático: este tipo de liderazgo es lo contrario al primero ya que el líder toma decisiones sin tener en cuenta a ningún empleado y miembro. Este tipo de liderazgo no está tan efectivo y poco recomendable ya que el líder siempre debe estar abierto a escuchar a sus compañeros para la mejora continua

3) Liderazgo laissez-faire: Este es un liderazgo que poco se ve ya que el líder subordina toda la autoridad a sus empleados lo cual hace que ellos tomen el poder manejen sus tiempos, manejen sus tiempos y sean más “independientes” este liderazgo a veces es efectivo pero no es tan recomendable (GEORGIA HISPANIC, 2020)

4) Liderazgo estratégico : es un liderazgo que es muy deseado en varias empresas ya que los líderes se preocupan por tres cosas principalmente , 1) se centran en las operaciones principales de la empresa 2) se centran en oportunidades de crecimiento 3) se preocupan por el bienestar y la estabilidad del empleado lo cual genera un incentivo pero a largo plazo puede ser una desventaja ya que el empleado puede empezar a salirse con la suya

5) Liderazgo transformacional : es un liderazgo en el cual enfoca al empleado a cumplir sus metas y tareas , pero al mismo tiempo el líder hace que el empleado salga de su zona de confort , haciendo que cumplan nuevos logros y generen un crecimiento en la empresa, pero a veces no es recomendable ya que al hacer cosas que no saben pero puede disminuir su rendimiento.

6) Liderazgo transaccional: es un tipo de liderazgo muy utilizado en Colombia el cual se basa en que si el empleado cumple ciertos objetivos o metas el jefe o la dirección gerencial les genera incentivos económicos o beneficios en la empresa , es un buen liderazgo ya que el empleado se motiva y aumenta su rendimiento la desventaja es que cada

vez el incentivo va a ser mayor y el empleado en algún momento no estará lo suficiente satisfecho

7) Liderazgo estilo de entrenador: es un liderazgo el cual el líder mejora esas fortalezas de cada empleado, crea equipos donde la comunicación es efectiva, este tipo de liderazgo se parece mucho a un equipo de voleibol, donde cada uno ya tiene un rol establecido y día a día mejora

8) Liderazgo burocrático: este estilo de liderazgo es muy parecido al democrático, pero con la diferencia que va ligado a la política de la empresa, por ejemplo, si algún empleado tiene un buen aporte pero viola o va en contra con la política de la empresa entra en conflicto con el líder y no se acepta el aporte, es tipo de liderazgo es visto en empresas grandes y antiguas (GEORGIA HISPANIC, 2020)

Así como también existen tipos de liderazgo es usted tipos de líderes los más conocidos son 6:

1) experto: es una persona llena de conocimiento y sabiduría quieren cumplir siempre por lo más alto las expectativas y siempre seguir perfeccionándose, pero estos tipos de líderes tienen una debilidad el cual es la inteligencia emocional

2) Diplomático: es el típico líder que le gusta que todo esté controlado y todo sea igual, no le gustan los cambios ya que cree que corre el riesgo de generar inestabilidad

3) Oportunista: es un tipo de liderazgo donde el control es muy alto, el líder tiene la característica de la desconfianza hacia los demás, incentiva la competencia laboral para aumentar las habilidades de cada profesional

4) Alquimista: uno de las personalidades que tiene más efectividad y éxito en una empresa, ya que ellos tienen una cualidad muy grande el cual es que pueden ver todo el panorama desde una forma global lo cual le permite identificar que se quiere hacer y qué decisiones se deben tomar para llegar a esa meta. Estos líderes tienen en cuenta a cada una de las personas que hacen parte de la organización, todos son de suma importancia para la empresa y alcanzar todos los objetivos.

5) Estrategas: estos son muy técnicos y llevan toda la teoría a la práctica, el conocimiento que tienen en estructuras y procesos hacen que la organización funcione de maravilla, son muy conscientes en el medio de lo que operaran lo cual hacen que estén atentos a las oportunidades y amenazas que tiene la empresa.

6) Individualista: es un líder más centrado hacia el desarrollo de las habilidades de el mismo, es muy creativo y tiene muy presente que debe conseguir y superar las metas que él tiene (GEORGIA HISPANIC, 2020)

en estos anteriores párrafos explique brevemente cuales son los tipos de liderazgo y los tipos de líder que existen , ahora usted como lector se debe evaluar para mirar qué cualidades tiene y que defectos , a qué tipo de liderazgo tiende a llevar , debe elegir qué tipo de líder quiere llegar hacer y debe tomar acción para cambiar , recuerde que si usted quiere ser uno de los mejores líderes y cambiar este mundo para bien debe dar el máximo para mejorar día a día , recuerde que un líder está escuchar , entender y servir.

Cabe aclarar que les compartí los tipos de liderazgo que hay para una empresa y estos también entran en un proyecto, es igual de importante, ya que el líder debe cumplir todas las metas.

El líder siempre va a ser el responsable en un proyecto, es decir que el éxito del proyecto depende del líder, él debe estar al tanto de todo:

- 1) Debe planear, hacer, verificar y actuar.
- 2) Es muy importante que el líder defina costes y recursos.
- 3) supervise a cada uno de los miembros, debe definir roles, tareas y metas para aumentar la eficacia
- 4) el líder debe guiar a cada miembro, planifica y da dirección a todo el proyecto

En un proyecto y empresa es muy importante que el líder defina la misión, visión, valores y metas, porque esto le da una dirección a todo (Jiemenez, 2021), por ejemplo:

- 1) la misión: es establecer lo que se quiere hacer, se puede ver cómo el objetivo supremo es la razón de ser de la empresa o proyecto.
- 2) La visión: este ya se traduce en tiempo para una empresa se puede hacer como en cuanto tiempo se ve cumpliendo esa misión y cómo va a estar la empresa en varios factores, un ejemplo para una empresa es “en el 2030 ser líder en empresas de telecomunicaciones con un valor agregado con excelente atención al cliente” la visión para un proyecto cambia un poco esta debe ser concisa, también orientada al futuro y debe ser basada en objetivos
- 3) Valores: estos son los que quiere incentivar la empresa y que todos los miembros se identifiquen con estos valores, por ejemplo una empresa que quiere transmitir transparencia, el líder debe incentivar una cultura con valores como la honestidad, justicia, rectitud, etc. Es un factor muy importante y que si trabajamos con miembros con los

misimos valores las relaciones serán mucho mejor y por ende los procesos y el cumplimiento de los objetivos será más efectivo.

4) Metas: el líder debe establecer pequeñas metas que poco a poco como se van cumpliendo van aportando al objetivo general, el cumplimiento de todas las metas y el éxito de la empresa o proyecto.

aparte de esto todo líder debe tener unos requisitos para que sea eficaz y productivo, todo líder debe tener esta característica para que a la hora de ejecutar lo planificado salga como se había establecido también debe estar preparado para enfrentar problemas y poderlos resolver de la mejor manera (HOBSPOT, 2020):

1) Proactividad: el líder debe ser proactivo ya que debe tomar las oportunidades que se presentan y sacarle provecho a cada una de ellas, también debe enfrentar las amenazas de tomar decisiones para enfrentar estas y hacerlo de la mejor forma, siempre debe buscar alternativas para llegar una solución.

2) confiabilidad: cuando un líder inspira confianza consigue seguidores y creen en él, es de vital importancia ya que genera tranquilidad y motiva a los compañeros a cumplir con sus objetivos además de eso, al generar confianza hace que la relación sea mucho más amena y efectiva.

3) Un buen líder sabe escuchar a sus compañeros, cuando debe tomar una decisión importante toma en cuenta a cada uno de sus miembros para no perjudicar a nadie y así tomar la mejor alternativa.

4) claridad al hablar: el líder debe saber comunicarse con todas las partes del proyecto o empresa, deben saber cómo transmitir un mensaje de forma que todos lo entiendan, los líderes deben tener muchas habilidades y competencias en la comunicación.

5) visión: un buen líder tiene claro para donde va y cómo lo va a lograr
pasos para ser un excelente líder (HOBSPOT, 2020):

1) aprende a manejar emociones: un líder debe pensar muy bien lo que va a decir , hacer y decidir no se puede dejar llevar por las emociones , debe tener claro los objetivos y metas y en base eso tomar decisiones, tiene que dejar a un lado las emociones

2) un buen líder sabe delegar tareas: sabe en quién puede confiar y puede hacerlo mejor que él , también debe priorizar las tareas que lo acercan más al objetivo general.

3) hay que conocer bien el equipo de trabajo: conocer a cada uno , tener una buena comunicación con cada uno de ellos , al conocer a cada uno el líder sabrá qué competencias y habilidades tiene cada uno

4) dominar el ego: no en todos los líderes así pero el líder debe aprender a manejar el ego , el ego crea enemigos y mal ambiente en la organización , recordemos que debemos generar confianza en la organización y así un buen ambiente.

5) Comunicación entre colegas: la comunicación entre colegas genera la mejora continua ya que constantemente se está escuchando opiniones externas e internas , lo cual se hace una retroalimentación de lo que se está haciendo bien o mal (HOBSPOT, 2020) .

Los líderes deben aplicar las cuatro funciones fundamentales del proceso administrativo, las cuales son: Planificación, en esta función está lo que se va a hacer para el proyecto, se incluye, la misión, visión, valores y estrategias; organización, aquí se asignan las responsabilidades a los miembros del proyecto, tiempos espacios; dirección, esta es la parte donde aparece el líder el cual interpreta los proyectos, los organiza y con el equipo de trabajo los lleva a cabo y control, esta función es muy importante puesto que valida lo que se planificó, se organizó y verifica que se haya realizado de acuerdo a lo planeado, verifica que se haya cumplido el ciclo.

De acuerdo al proceso administrativo el líder debe planificar: es donde establece objetivos y procesos, para conseguir resultados; Hacer: aquí es donde implementa los procesos; Verificar: debe hacer medición de procesos y productos con orientación a los objetivos y políticas y Actuar: toma decisiones para la mejora continua de procesos.

Es muy importante tener objetivos claros, para saber a dónde se quiere llegar, en esta parte juegan un lugar muy importante los valores, que se está dispuesto a hacer para cumplir la meta y todos los miembros del proyecto deben participar, se deben identificar las debilidades y fortalezas del entorno para que el proyecto sea exitoso. (Jiemenes, 2021)

Los líderes manejan unas fuentes de poder como la incertidumbre, cuando aparecen situaciones complejas y el líder maneja estos riesgos, dando resultados positivos, convirtiéndola en una ventaja.

Experticia: es un conocimiento adquirido por la educación y la experiencia que han llevado al líder a crear habilidades para dar solución a diferentes circunstancias que aparecen al desarrollar el proyecto.

Carisma: Es una cualidad que posee el líder, para atraer a los miembros del proyecto y cumplir con los objetivos planteados.

Compromiso: Es la obligación que adquiere el líder para sacar el proyecto adelante junto con su grupo de trabajo, cumpliendo los objetivos.

Control de la información: El líder maneja la información y es el encargado de verificar que los procesos se estén haciendo bien.

Influencia directa: El líder es el encargado de evaluar los distintos impactos que pueden ocurrir en el proyecto y debe crear medidas para mitigarlos.

Las fuentes del poder del líder deben ir con un estudio de las fortalezas y debilidades (origen interno) y las oportunidades y amenazas (origen externo) de como soy como líder, así afianzar y mejorar las técnicas de liderazgo para desarrollar el proyecto. (bayardo, 2021)

Hay unos adjetivos que describen al líder: íntegro, comunicador, humano, visionario, preocupado, dedicado, modelo, motivador, experto, valiente, pero deben ir de la mano del cumplimiento de objetivos, debe ser competentes y cooperativos, las decisiones que tome deben ser acertadas y coherentes, deben trabajar de la mano con su grupo de trabajo, promover el cambio.

TEORÍA DE LIDERAZGO SITUACIONAL DE HERSEY Y BLANCHARD

La teoría situacional propuesta por Hersey y Blanchard propone que el estilo de liderazgo debe cambiar según varía la madurez de nuestros subordinados, tomando en cuenta indicadores de competencia (desempeño previo, experiencia profesional, habilidades analíticas, cumplimiento de fechas, etc).

Dicha teoría define 4 estilos diferentes de liderazgo del gerente dependiendo del nivel de madurez del subordinado:

Nivel 1: el líder controla.

Es el que determina las metas y tareas asequibles y realistas ya que los miembros del grupo tienen un elevado nivel de motivación, pero su nivel de competencia es bajo y no tienen suficientes conocimientos y experiencia. En este sentido el líder tiene que planear cómo se pueden adquirir habilidades necesarias para la realización de las tareas.

Nivel 2: el líder supervisa.

Los miembros del grupo tienen niveles bajos de competencia y su motivación varía como consecuencia de las dificultades, por todo ello es fundamental el apoyo del líder. Incrementa su ayuda a los miembros del equipo para que desarrollen los conocimientos y habilidades relacionadas con sus funciones, redefine las metas, se mantiene receptivo para reconocer las dificultades y anima a establecer relaciones de participación y cohesión.

Nivel 3: el líder asesora.

Concede mayor importancia a los esfuerzos y rendimiento de los miembros del grupo, produce un ascenso en sus niveles de competencia. El líder va cediendo el control sobre las decisiones y fomenta la participación y la responsabilidad entre los miembros. Éstos han conseguido una mayor adaptación a las situaciones y una adecuada integración.

Modelo 4: El líder delega

Esta sería la fase final de desarrollo donde el líder baja la intensidad de comportamiento seguidor y rector, dado que el colaborador ha obtenido un alto rendimiento y demuestra un alto interés por lo que realiza.

Debemos considerar que este método, el conocimiento de las actitudes y competencias de nuestros subordinados es vital ya que el rendimiento y la actitud de un empleado eficiente suele verse afectado en ciertas situaciones por causas externas al entorno laboral como lo son problemas familiares, problemas económicos, problemas sentimentales etc., debiendo adoptar el gerente una actitud más humanista en estos casos. (escuela de organizacion industrial, 2014)etc.

De acuerdo a los 4 modelos, los líderes deben tomar ciertas posturas frente a sus colaboradores, pero según su desarrollo y a medida que sus funciones van mejorando, el líder debe flexibilizar su control hasta delegar, puesto que los colaboradores aumentan su rendimiento y se les ve el interés por lo que hacen, esto se debe en gran medida al acompañamiento del líder y como ha estado en su proceso en el desarrollo de las diferentes funciones, no como un opresor sino por medio de la participación, apoyándose, motivándolos e integrándose al grupo de trabajo. (fuentes, 2021)

Elementos que facilitan la dirección:

1. Determinar lo que se debe hacer: le compete a la función directiva, aquí es donde el líder integra al equipo de trabajo y toma decisiones para dar cumplimiento a los objetivos.

2. Establecer cómo debe hacerse: esta es función administrativa, las cuales son las actividades que realiza el líder para lograr objetivos a corto y largo plazo.

3. Supervisar que se haga lo que se debe hacer: corresponde a la función supervisora, donde el líder por medio de la orientación lleva a sus colaboradores a cumplir los objetivos propuestos.

LIDERAZGO Y TOMA DE DECISIONES EN UN PROYECTO

La importancia de un líder es muy importante ya que él es el responsable de todo el proyecto, debe establecer roles, supervisar a cada miembro y establecer tareas para que el proyecto sea efectivo, debe establecer costes y recursos, debe planificar y establecer tiempos, montos totales económicos para un cumplimiento perfecto del negocio (Márquez, 2021).

Cuando se es líder de un proyecto se debe entender que toda la responsabilidad cae sobre él, por eso debemos planificar todo muy bien para evitar errores, debemos estar en continuo control de cada parte involucrada, un líder debe permanecer en un ciclo PHVA.

por eso la relación entre liderazgo y toma de decisiones son muy ligadas, por decir que cuando se usa un liderazgo que es el adecuado la toma de decisiones se vuelve más fácil o más clara. ¿Cómo sabemos cuándo estamos utilizando un liderazgo efectivamente o cuando somos buenos líderes? lo podemos notar con el ambiente laboral , cuando los miembros interactúan constantemente con nosotros , cuando nos hacen preguntas , cuando no les da miedo hacer un crítica constructiva , cuando todos trabajamos así podemos detectar las fallas o las oportunidades y así aprovecharlas , y puede que un buen líder tiene que tener muchas competencias y habilidades pero en si con una solo competencia el líder puede ser el mejor , con el solo hecho de escuchar y entender a cada uno de los miembros , el podrá planificar , hacer , verificar y actuar , haciendo que su plan estratégico se cumpla en el tiempo establecido. por eso los invito a que seamos esos líderes que queremos tener

que nos ayuden a mejorar día a día, que no tengamos miedo de hablar con él, tenemos que cambiar del concepto de líder relacionado con el jefe, el jefe es el que manda, no escucha opiniones y solo importa su opinión, mientras un líder interactúa, escucha, se hace responsable de las acciones sean positivas o negativas que pasen.

después de esta pandemia todo hizo un salto todo cambio en este caso hasta la forma de dirigir y liderar, ya no es como antes que delegamos y ya, no ahora debemos ser lidere contemporáneos con las capacidades ya mencionadas y de cada día mejorar continuamente.

Se concluye que un líder debe aplicar todos los ítems antes mencionados para poder guiar a todos los procesos y con la ayuda de sus funcionarios poder alcanzar las diferentes metas y posicionarse en el mercado. No basta con solo tener el conocimiento sino también ser carismático, en estos tiempos un líder no es solo el que manda y grita, se debe adaptar a los cambios, debe aprovechar las oportunidades, también debe ser arriesgado. Debe estar preparado para los cambios y amenazas porque hoy en día estamos en un ambiente muy cambiante, los invito a SERVIR esa es la palabra un buen líder esta dispuesto a servir a cualquier persona ya sea subordinado, sea cliente, sea un tercero , cuando uno está entregado a servir ya viene lo carismático , la empatía , la escucha , estar dispuesto a ayudar eso es un líder , que no se nos olvide , cada día tenemos que ser mejores personas para mejorar y cambiar este mundo para bien.

Referencias

<https://www.anteaprevencion.com/que-implica-ser-un-gran-lider/>

<https://ghcc.org/es/los-8-estilos-de-liderazgo-mas-comunes/>

<https://blog.hubspot.es/marketing/consejos-para-ser-un-buen-lider>

<https://www.eoi.es/blogs/mintecon/2014/06/02/teoria-de-liderazgo-situacional-de-hersey-y-blanchard/#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20situacional%20propuesta%20por,cumplimiento%20de%20fechas%2C%20>

<https://pmideas.es/2021/09/caracteristicas-del-lider-de-proyecto-y-sus-tres-estilos-de-liderazgo-en-funcion-de-la-cantidad-de-delegacion.html#:~:text=La%20concepci%C3%B3n%20de%20liderazgo%20se%C3%B1ala,objetivos%20perseguidos%20por%20el%20proyecto.>

[https://asana.com/es/resources/pdca-cycle#:~:text=El%20ciclo%20PHVA%20\(Planificar%2DHacer,mejorar%20los%20procesos%20e%20iteraciones.](https://asana.com/es/resources/pdca-cycle#:~:text=El%20ciclo%20PHVA%20(Planificar%2DHacer,mejorar%20los%20procesos%20e%20iteraciones.)

<https://blog.gympass.com/es/modelo-de-liderazgo-situacional-como-nos-puede-ser-util/#:~:text=El%20modelo%20de%20Liderazgo%20Situacional,las%20condiciones%20de%20sus%20colaboradores.>

<https://prezi.com/80n50o6aixrh/planeacion-gerencial/#:~:text=Es%20un%20proceso%20que%20involucra,de%20los%20resultados%20del%20plan.>

Diapositivas del diplomado de Judith González en liderazgo

<https://www.ulasalle.edu.bo/es/images/ulasalle/postgrado/geastioncapitalhumano2016/modulo2/Liderazgo-y-Toma-de-decisiones.pdf>

<https://es.linkedin.com/pulse/factores-claves-del-%C3%A9xito-para-un-liderazgo-opertivo-efectivo-colina>

<https://blogcandidatos.springspain.com/talent-management/analisis-dafo-para-un-liderazgo-efectivo/#:~:text=Qu%C3%A9%20es%20el%20an%C3%A1lisis%20DAFO,case%20en%20el%20%C3%A1mbito%20laboral.>

<https://galiapuerto.es/liderazgo-efectivo-alcanzarlo/#:~:text=Un%20liderazgo%20efectivo%20es%20aquei,la%20conduce%20a%20buen%20puerto.>

