

**EL LIDERAZGO UNA HABILIDAD DE LA ALTA GERENCIA PARA GESTIONAR EL
CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES.**



AUTOR

ELIANA IBETH VALLEJO PALACIOS

Código del Estudiante: d0105910

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de:

ADMINISTRADOR DE EMPRESAS

Director: Karolina González Guerrero

**UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA
FACULTAD DE ESTUDIOS A DISTANCIA
ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

BOGOTÁ D.C., COLOMBIA

10 de Marzo de 2020

Resumen

El objetivo de este ensayo es adentrarnos en lo que es el liderazgo y como este puede influir positivamente en una organización, revisaremos los argumentos destacados que se encuentran en artículos académicos, y que nos brindan una contextualización de que es el liderazgo en la gestión del cambio y como este se aplica a las organizaciones y logra transformarlas de forma positiva. Así mismo investigaremos autores expertos que evidencian el liderazgo como una habilidad para gestionar el cambio en las organizaciones.

Queremos destacar principalmente el liderazgo como una habilidad que todo gerente de la alta gerencia debe considerar desarrollar.

En nuestra vida cotidiana y con los últimos acontecimientos a nivel mundial se evidencia, la falta de liderazgo en las organizaciones es necesario tomar decisiones prontas y actuales, para lograr resistir a los cambios externos que se presentan en las mismas. La actualidad requiere de líderes capacitados de tal forma que logren responder de forma oportuna a todos los retos presentados, es evidente como situaciones ajenas a la organización pueden afectar profundamente la estabilidad organizacional, pero si el liderazgo está a la cabeza se logra convertir lo peor en una excelente oportunidad de cambio para la organización.

Por tanto, este ensayo nos lleva a repensarnos como líderes, ya que es importante destacar que el liderazgo es una habilidad que se puede adquirir y desarrollar para lograr

ser eficaces en la alta gerencia, para gestionar el cambio de forma oportuna y adecuada para las organizaciones.

.

Palabras clave: (español e inglés): Liderazgo, gestión del cambio, organización, habilidad, competitividad. – Leadership, change management, organization, skill, competitiveness.

INTRODUCCION

En la actualidad es necesario que el ser humano opte por aprender y desarrollar el liderazgo tanto en su vida personal, empresarial, familiar etc., pero nos enfocaremos principalmente en la importancia del liderazgo en el administrador de la alta gerencia. Como se define y como está habilidad aporta valiosa contribución a una organización.

Por ende, expondré argumentos investigados que se encuentran documentados en artículos académicos, además de autores expertos que evidencian el liderazgo como una habilidad para gestionar el cambio en las organizaciones y mejorar la productividad.

Es evidente que nos encontramos en un mundo de constantes y vertiginosos cambios, que directa o indirectamente afectan a las organizaciones, por lo que se considera necesario que el líder de la alta gerencia este capacitado para direccionar su equipo de trabajo, alinear sus estrategias, motivar e inspirar para lograr generar el cambio.

Es importante reconocer que gestionar el cambio requiere de un liderazgo capaz de potenciar sus capacidades en favor de generar cambios en su organización y estos afectan la competitividad de esta, puesto que sus equipos son motivados por su líder para dar lo mejor de sí, impulsándolos a ser más creativos, excelentes en atención al cliente entre otros. Por consiguiente, esto se verá reflejado en la organización haciendo la diferencia y generando competitividad. La administración de empresas brinda herramientas de estrategias de planeación, de presupuesto, pero el líder de alta gerencia

llega a establecer visión, estrategia y realizarlo en la compañía, pero sin liderazgo es imposible llegar a la gestión del cambio que necesita la organización para ser competitiva.

EL LIDERAZGO UNA HABILIDAD DE LA ALTA GERENCIA PARA GESTIONAR EL CAMBIO EN LAS ORGANIZACIONES.

Actualmente en el mundo se observa un cambio acelerado en el estilo de vida en los seres humanos, ha sido tan inesperado que se han afectado las actividades personales, laborales, académicas, productivas etc. Sin duda estos cambios, planteados principalmente por un acontecimiento inesperado conocido como pandemia. Han permitido introducir a la humanidad en posiciones de supervivencia, en todas las esferas siendo, esto determinante en la forma como nos incorporamos a nuevas normalidades, que finalmente no son lo que se hubiese esperado. Pero que sin lugar a duda propenden por sacar lo mejor de nosotros para continuar adelante.

El impacto que esto ha generado toca todos los trasfondos personales, ha permeado entidades, organizaciones públicas, privadas, naciones enteras entre otros, dejando atrás nefastas consecuencias. Lo anterior en verdad requiere de líderes en la alta gerencia capaces de influir en su equipo y organizaciones con tanta prontitud y habilidad para lograr protegerse y sostenerse en medio de la crisis.

Liderazgo

Por lo anterior revisamos el liderazgo según: (Robert N. Lussier, 2016) “El Liderazgo es el proceso de influencia entre líderes y seguidores para lograr los objetivos de la organización por medio del cambio” Como nos sugiere el escritor es un

proceso que permite influir a otros, cuando el administrador de empresas de la alta gerencia está capacitado de una habilidad como el liderazgo logra impregnar a su equipo con ideas, creatividad, estrategias y por supuesto una buena actitud para enfrentar el trabajo a diario con el fin de alcanzar los objetivos planeados.

El líder de la alta gerencia desarrolla su capacidad para comunicar e inducir la cultura de la organización, proponiendo como objetivo principal la visión de esta, para luego entrar en el cambio, adaptándose y promoviendo un alto de tal forma que genere confianza en su equipo de trabajo y logre disponerlos para generar innovación constante.

Según un estudio realizado en Colombia por (Rueda 2016) “El liderazgo transformacional garantiza la productividad y el éxito en las organizaciones colombianas”. Lo cual nos da un indicio de la necesidad de darle al liderazgo la importancia que este requiere. Ya que aporta al líder de la alta gerencia efectividad en el cumplimiento de metas en sus resultados. No obstante, es de tener en cuenta que no todo administrador de empresas opta por desarrollar un liderazgo como parte de su desarrollo profesional para que beneficie las organizaciones.

En este caso es importante entender el liderazgo como un proceso de acuerdo con: A., G. (2008). “El liderazgo es el proceso de influir sobre otras personas para conseguir su comprensión y consenso acerca de las acciones y medidas necesarias en una situación dada, y el proceso de facilitar los esfuerzos individuales y colectivos para

conseguir objetivos comunes” Por consiguiente el proceso de influir requiere de entendimiento y apoyo del equipo que unan esfuerzos para lograr un verdadero cambio.

Entender que el administrador de empresas que desenvuelve la habilidad del liderazgo, posee un conjunto de capacidades para influir en su equipo de trabajo facilitando su esfuerzo por encaminar a su equipo u organización hacia un fin común, o una nueva cultura, que apoye y conlleve al alcance de una visión en la organización va a permitir al gerente poseer un valor agregado a sus capacidades personales para entregar a su equipo de trabajo motivación, respeto, lealtad, orden, autoridad entre otros.

Actualmente evidenciamos la necesidad de comprender como las organizaciones requieren de un administrador que desarrolle la habilidad del liderazgo, se habla de habilidad puesto que se refiere a “Capacidad y disposición para algo” (Real Academia Española, s.f., definición 3). Es decir, la destreza para enfrentar los diferentes retos planteados dentro de una organización y respecto de los impactos externos que se puedan presentar.

Elementos del liderazgo y su influencia.

Sin lugar a duda el liderazgo requiere de una serie de elementos que el administrador de la alta gerencia debe desarrollar, lo importante de este tema es que el

liderazgo se puede aprender como menciona. (Robert N. Lussier, 2016) “ Las habilidades de liderazgo se ejercitan por medio de la representación de diferentes tipos de roles, por lo que incluso puede ser divertido” Es decir que aunque seas una persona con poca perspectiva de líder, puedes aprender a desarrollar esta habilidad. Como menciona el autor hay 5 elementos claves que son: Lideres-seguidores, influencia, objetivos organizacionales, cambio y personas.

Estos elementos ofrecen un conjunto amplio de herramientas para poder participar activamente en la organización fortaleciendo el administrador de alta gerencia para que sea capaz de desarrollar y abordar el liderazgo desde un punto de vista enfocado hacia el cambio que la organización requiere para que logre ser eficaz.

En consecuencia, el administrador de empresas que desarrolla la habilidad del liderazgo posee un conjunto de capacidades para influir en su equipo de trabajo. Este es un argumento válido de acuerdo con (Robert N. “Luss, 2016) Los líderes efectivos influyen en los seguidores, pero ¿para qué?: Para cumplir objetivos compartidos.” El liderazgo no solo se asume para alcanzar sus planes o metas personales, sino que va mas allá logrando hacer que su equipo de trabajo sea enfocado hacia los objetivos de la organización, lo cual es una oportunidad para lograr alcanzarlos.

El liderazgo en acción:

De igual forma podemos observar la importancia del liderazgo en un documento académico donde menciona (Mateús, 2016) " Los principales gestores de los procesos de cambio son los líderes en todos los niveles organizacionales y su principal recurso para realizarlo es el capital humano, parte integral del equipo de trabajo." No hay otra forma de ser un gestor de cambio si no es mediante el liderazgo desarrollado. Se comprende que es necesario contar con una serie de elementos claves, pero finalmente si el administrador de alta gerencia desea ser un gestor de cambio requiere de un liderazgo para que el cambio que se plantee sea altamente efectivo en la organización.

Influyendo no solo a su equipo de trabajo, sino además logrando una conducta en sus seguidores que sea motivo de inspiración y modelo a seguir para otros, creo que el liderazgo es esencial en el líder de la alta gerencia, para lograr posicionar a la organización y hacer que permanezca a la vanguardia. Me impacto como un empresario colombiano, en medio de las crisis vividas por causa de las restricciones sanitarias en el año 2020, según informo la revista dinero con el cierre forzado de sus fábricas, lidero su organización con toda seguridad, confianza y altura, demostrando que el liderazgo no se improvisa.

Involucro toda su capacidad de líder para innovar productos acordes con la crisis que se vivía en el momento, generando la confección de prendas para la protección del personal de la salud, a lo cual no estaban habituados, pero se adaptó a las circunstancias llevando a su equipo y genero el cambio; a pesar de que la crisis no

termina, la empresa se mantiene, por supuesto sus ventas no han incrementado lo suficiente, pero han ido adaptándose de forma acelerada a los cambios que el ambiente externo genera. En esta situación queda en evidencia el concepto de Koontz, H. (2017) define como “influencia”, es decir, el arte o proceso de influir en las personas para que participen con disposición y entusiasmo hacia el logro de los objetivos del grupo” Que finalmente van a posicionar a la compañía por el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y todos se verán beneficiados.

Vale la pena recalcar, como menciona el doctor: (Kotter, 2004) “liderazgo es un conjunto de procesos que da lugar a organizaciones en primer (lugar, o que las adapta ante circunstancias significativamente cambiantes. Es decir que ve la circunstancia como una oportunidad, actualmente se observaron como quienes lideran en medio de crisis sobresalen por encima de aquellos que no cuentan con las herramientas para liderar y obtener el cambio en la organización.

Liderazgo en la gestión del cambio:

En un estudio realizado sobre la importancia del liderazgo como estrategia de gestión para el cambio en la organización menciona (Rojas 2019)”Una organización que no cambia, que no innova, que no genera nuevo conocimiento o nuevos procesos, se encuentra condenada a su fracaso o en el mejor de los casos a la sustitución por la competencia” Estos cambios requieren de lideres que aborden sus organizaciones con

capacidad de generar cambio, en todas las áreas como producción por ejemplo innovando nuevos productos, creando ideas nuevas para sus clientes etc.

Adicional en un estudio realizado por (Gómez 2017) sobre los modelos de liderazgo empresarial hace un claro enfoque sobre el liderazgo transformacional siendo este proceso quién guía su equipo influye en sus seguidores y en la cultura organizacional. El liderazgo transformacional es un modelo que se enfoca en la organización y equipa al líder para ser altamente efectivo. En esta ocasión no me enfocaré en esto si no en la clara habilidad de liderazgo que debe tener el administrador de empresa para gestionar el cambio en una organización y hacerla competitiva.

Liderazgo y competitividad:

Hemos mencionado que el liderazgo hace una organización competitiva como plantean los siguientes autores (Mercedez Parra Alvíz, 2019) “El verdadero liderazgo crea una tónica de excelencia que prevalece ante las complejidades operativas, las presiones del mercado y cualquier barrera, estando la clave en la transmisión de la dirección e inspiración necesarias para mantener y potenciar el compromiso con los clientes” Sin duda esto lleva a la eficacia de su labor, un administrador de la alta gerencia buscara la excelencia en todo lo que realiza.

De igual forma afirman que el buscar la calidad siempre en todo hará que la organización sea competitiva. El administrador de la alta gerencia que tiene liderazgo

será capaz de dirigir toda operación a donde esta la acción según (Mercedez Parra Alvíz, 2019), por tanto, tener claro que el liderazgo se enfoca en el alcance de los objetivos propuestos, de mantener firme la comunicación y credibilidad en su equipo de trabajo dará como resultado de su fuerte y arduo trabajo un evidente compromiso con la organización.

El líder de la alta gerencia será capaz de innovar, trascender por encima de las presiones internas y externas de la organización, por lo que se afirma que el liderazgo de la alta gerencia gestiona el cambio en las organizaciones y las hace competitivas.

Uno de los aportes importantes del reconocido (Colin Powell) “es que el rendimiento y el cambio sean prioridades en la organización”, que un administrador con la habilidad del liderazgo va a lograr ejercer con eficacia.

Liderazgo y el administrador de empresas:

Hemos ilustrado el liderazgo como una habilidad que todo administrador de empresas debe conocer, desarrollar o aprender para lograr hacer de sus organizaciones, entidades posicionadas en el mercado que se destacan por ser competitivas, pero además es importante recalcar que el verdadero liderazgo del administrador requiere según (Munchs, 2017) de aprendizajes básicos como son:

- Conocimientos tecnológicos
- Conocimientos administrativos
- Competencias personales

Dentro de las competencias personales el autor destaca cualidades básicas de un líder como son la visión, el autocontrol, seguridad en sí mismo, inteligencia emocional entre otros.

Estas cualidades ofrecen un aporte a la personalidad del administrador, puesto que le capacita para comprender como reaccionar ante ciertas decisiones de improviso, que necesitan ser tomadas con prontitud y eficacia por supuesto.

Así hemos revisado como el liderazgo es indispensable para el administrador de empresas de la alta gerencia, quién necesita impactar a sus organizaciones con su forma de decidir e impregnar a su equipo de trabajo con inteligencia.

CONCLUSIONES

Exponer el liderazgo como un proceso, nos da la posibilidad de entender cómo abordarlo frente a un sin número de posibilidades, que de acuerdo con las necesidades organizacionales requieren de administradores de empresas capacitados con la habilidad de liderazgo, por lo cual mencionamos que la trascendencia de un líder influye claramente en el alcance para gestionar el cambio en las organizaciones y mejorar la productividad. De acuerdo con: (Robert N. Lussier, 2016) “El Liderazgo es el proceso de influencia entre líderes y seguidores para lograr los objetivos de la organización por medio del cambio”

Observar que el liderazgo es una habilidad que se puede aprender o alcanzar con la práctica en la exposición a los retos planeados en el campo de acción, debe motivarnos para conocer mas al respecto y estar enteramente dispuestos para asumirlos con liderazgo, con el fin de influenciar a quienes nos rodean, puesto que esto influye en la productividad, según el estudio realizado por (Rueda 2016) “El liderazgo transformacional garantiza la productividad y el éxito en las organizaciones colombianas” Es un hecho que debe impulsarnos a aprender más sobre el liderazgo y desarrollarlo como una habilidad que todo Administrador de empresas debe tener.

Por supuesto los elementos mas representativos en los que se hizo mención mediante este ensayo fueron: Lideres-seguidores, influencia, objetivos

organizacionales, cambio y personas. Lo anterior representa un modo de influencia claro del liderazgo en estos ítems que, por supuesto van a dar resultado en las personas, en los objetivos estratégicos, en el cambio que la organización requiera ya sea en el área productiva, de recurso humano, en la creación de nuevos productos, o quizá desarrollando un plan de marketing etc, lo importante es adquirir el apoyo del personal necesario para liderar el cambio.

Observando el liderazgo en acción se evidencia que el principal gestor del cambio es sin duda alguna el recurso humano, pero este no es posible si la organización no cuenta con administradores dotados de esta habilidad, comprendimos que el verdadero liderazgo modela el ejemplo a su equipo de trabajo, lo cual es altamente influyente, para lograr alcanzar los objetivos, es imprescindible que las organizaciones, busquen la forma de capacitar a su personal y hacer un esfuerzo por desarrollar esta habilidad en sus empleados, puesto que el resultado se va a ver reflejado en el cumplimiento de las metas.

Finalmente se comprende que el liderazgo es también una estrategia de gestión para el cambio en la organización, puesto que mantiene a todos los equipos de trabajo con ideas nuevas, innovadoras, creadoras, lo cual va a aportar a las decisiones de la organización. Es importante hacer énfasis en que la habilidad de liderazgo es imprescindible en el administrador de empresas de la alta gerencia, como lo hemos evidenciado, Colombia necesita de profesionales que lideren, aporten a las organizaciones públicas y privadas, integridad, honestidad, respeto, ideas innovadoras

que propendan por un cambio en todos los ámbitos de nuestra sociedad, que en estos momentos son tan ineludibles.

Comprendemos que el administrador de empresas como un líder de la alta gerencia requiere de conocimientos tecnológicos, administrativos y competencias básicas personales según (Munchs, 2017). Por lo que se hace énfasis en la importancia de que el gerente adquiera la habilidad del liderazgo que como pudimos observar es de gran importancia para todo gerente que quiera en realidad ser altamente efectivo.

El liderazgo es capaz de trazar una visión clara a través del camino, lo cual será de gran ayuda para todo ser humano que anhele aprender esta habilidad para el desarrollo de sus funciones en las organizaciones, logrando llevarlas a un desarrollo competitivo. Aceptar el liderazgo como una habilidad de la alta gerencia que propende por gestionar el cambio en las organizaciones es una idea que puede despertar en ustedes la exploración más profunda de este tema o por ende el querer aplicarlo en su vida personal para tener organizaciones competitivas.

REFERENCIAS

Bibliografía

Kotter, J. (2004). *El líder del cambio*. Mexico: Mc Graw Hill.

Mateús, A. T. (abril de 2016). ANÁLISIS PROSPECTIVO DE LAS PRÁCTICAS DE LIDERAZGO EMPRESARIAL. Bogotá, Colombia.

Mercedez Parra Alvíz, L. M. (2019). *GESTIÓN DE LA COMPETITIVIDAD EMPRESARIAL*. Tolima: Ecoe, Ediciones Limitadas.

Munchs, L. (2017). *Administración. Gestión organizacional y procesos administrativos*. Mexico: Pearson.

Robert N. Lussier, C. F. (2016). *Liderazgo: Teoría, aplicación y desarrollo de habilidades*. Mexico: cengage learning editores S.A.

A., G. (2008). *Liderazgo en las organizaciones..* (6a. ed.) Pearson Educación. Página: 313. <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.umng.edu.co/?il=3360&pg=313>

A., G. (2008). *Liderazgo en las organizaciones..* (6a. ed.) Pearson Educación. Página: 21. <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.umng.edu.co/?il=3360&pg=21>

A., G. (2008). *Liderazgo en las organizaciones..* (6a. ed.) Pearson Educación. Página: 26. <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.umng.edu.co/?il=3360&pg=26>

Koontz, H. (2017). *Administración una perspectiva global, empresarial y de innovación.* (15a. ed.) McGraw-Hill Interamericana. Página: 456. <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.umng.edu.co/?il=5199&pg=456>

Koontz, H. (2017). *Administración una perspectiva global, empresarial y de innovación.* (15a. ed.) McGraw-Hill Interamericana. Página: 458. <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.umng.edu.co/?il=5199&pg=458>

Koontz, H. (2017). *Administración una perspectiva global, empresarial y de innovación.* (15a. ed.) McGraw-Hill Interamericana. Página: 474. <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.umng.edu.co/?il=5199&pg=474>

N., R. , F., C. (2016). Liderazgo: teoría, aplicación y desarrollo de habilidades.(6a. ed.) Cengage.Página: Cover7. <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.umng.edu.co/?il=2752&pg=36>

N., R. , F., C. (2016). Liderazgo: teoría, aplicación y desarrollo de habilidades.(6a. ed.) Cengage.Página: Cover397. <http://www.ebooks7-24.com.ezproxy.umng.edu.co/?il=2752&pg=426>

<https://www.dinero.com/empresas/articulo/arturo-calle-y-la-situacion-de-la-empresa-ante-el-cierre-por-la-cuarentena/290577>

<https://www.harvard-deusto.com/liderazgo-en-tiempo-de-crisis>