

**El recurso humano en la industria de la construcción en Bogotá: otra víctima de la  
pandemia de Covid-19 en el año 2020.**

**Gallo Ramírez Mario Alexander**

**Opción de grado para optar por el título de ingeniero civil.**

**Gestión De Procesos y Sistemas De Gestión De La Calidad**

**Director: Víctor Hugo Mendoza Tovar**

**Universidad Militar Nueva Granada**

**Faculta de ingeniería civil**

**Ingeniería civil**

**FAEDIS**

**2021**

### **Título de ensayo**

El recurso humano en la industria de la construcción en Bogotá: otra víctima de la pandemia de Covid-19 en el año 2020.

### **Nombre del autor**

Mario Alexander Gallo Ramírez

### **Resumen**

Este ensayo es la interpretación del estado de actividad en el que se encuentra el sector de la Ingeniería Civil actualmente en la ciudad de Bogotá a consecuencia de la pandemia de Covid-19, relacionado estrechamente con el incremento del desempleo en Colombia y Bogotá en el año 2020 específicamente en el campo de la construcción. Se adquieren datos, suministrados por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística, los cuales permiten analizar el comportamiento del desempleo en el campo de la construcción en época de pandemia, finalmente se desarrolla un criterio como futuro ingeniero civil y con conocimiento adicional en los Sistemas de Gestión de la Calidad, considerándose indispensable establecer un nivel de prioridad al recurso humano sobre los demás recursos de la empresa, debido a que se evidencia es el recurso más perjudicado en épocas de crisis económicas de la organización.

### **Palabras claves**

Tasa de Desempleo, Pandemia, Construcción, Oportunidad, Riesgo, Organización.

## 1. Introducción

Para la Ingeniería Civil implementar en cualquier actividad El Sistema de Gestión de la Calidad genera confianza al momento de realizar la planeación y ejecución de un proyecto. Los Sistemas de Gestión de la Calidad disponen de “una serie de elementos como Procesos, Manuales de Calidad, Procedimientos de Inspección y Ensayo, Instrucciones de Trabajo, Plan de Capacitación, Registros de la Calidad, etc., funcionando en equipo para producir bienes y servicios de la calidad requerida por los Clientes” Organización Internacional de Normalización (ISO, 2015). Es de gran importancia entonces, que una organización determine cada recurso necesario para proveer un servicio de calidad evaluando los factores antes nombrados con el fin de reconocer el impacto sobre un servicio prestado. Según la norma ISO (2015), en la sección denominada Gestión de Recursos, los recursos humanos hacen parte de los factores que conforman un proceso de calidad. De esta manera, las empresas del sector de la construcción deben realizar los filtros necesarios para atesorar las personas que generen mayor productividad y resultados en determinada actividad ejecutada.

El mercado laboral fue fuertemente perjudicado durante el año 2020, a causa de la pandemia de COVID-19 que golpea a distintos sectores económicos en el mundo. Han sido diferentes factores los que influyeron en el aumento de la tasa de desempleo en Colombia específicamente; según el Grupo de Análisis del Mercado Laboral del Banco de la República, (Gamla, 2020), el aislamiento preventivo obligatorio es responsable sólo de una cuarta parte del incremento del desempleo en Colombia. También, aclara este mismo referente que si no se hubiese tomado medidas de aislamiento en el país, el desempleo igual hubiera aumentado a causa de la pandemia.

La pandemia ha generado impacto tanto positivo como negativo, según Greenpeace; en China, las emisiones de CO<sub>2</sub> cayeron casi una cuarta parte entre principios de febrero y marzo del año anterior, en comparación con el año 2019. Asimismo, en el norte de Italia y en los Estados Unidos se comenzó a registrar una reducción en las emisiones de CO<sub>2</sub> y en la contaminación del aire (GREENPEACE, 2020), se puede hablar entonces, este es un impacto positivo en el ámbito ambiental. Sin desconocer el impacto en otros ámbitos, donde ha sido negativo, principalmente en el ámbito económico.

Entonces surge una incógnita muy importante y fundamental para desarrollar este ensayo ¿El campo de la ingeniería civil en Bogotá se ha visto afectado?; si es así ¿Se podrá recuperar?, ¿Qué pasará con el Recurso Humano durante y después de la pandemia? Veamos...

## **2. Desarrollo de la idea**

En una organización existe una serie de recursos indispensables para garantizar sea instituido un Sistema en Gestión de la Calidad; según la Norma ISO 9001 (2015), en el numeral siete (7), existe cinco (5) tipos de recursos dentro de la organización: Personas, infraestructura, Ambiente en la operación de recursos, Recursos de seguimiento y medición, y Recursos en conocimientos de la organización, cada uno de estos recursos cumple una función, indispensable en la organización. Haciendo un enfoque en los recursos humanos, se predice, que cuando hay una crisis económica en la organización éste es el recurso más afectado, ya que despedir personal es una opción efectiva para la organización en fines de obtener solución a corto plazo; escenario que no sucede con el recurso de conocimiento, puesto que este permanece en el fundamento de la empresa independientemente de la situación económica de la misma, permanece intacto por ser un recurso intangible.

Existen crisis económicas, un ejemplo claro, es la crisis económica causada por la crisis de la salud que actualmente atraviesa el mundo entero, denominado por la Organización Mundial de la Salud: pandemia por Covid-19. Para mitigar las afectaciones en la salud de los colombianos causadas por el COVID-19, y siguiendo los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social y del Departamento Administrativo de la Función Pública; fue publicada la Circular dieciocho (18) expedida por el Ministerio del Trabajo, el 10 de marzo de 2020, en la cual se tomaron las siguientes medidas temporales y excepcionales de carácter preventivo: Autorizar el Teletrabajo, Adoptar horarios flexibles, Disminuir el número de reuniones y Evitar áreas o lugares con aglomeraciones.

De esta manera, la primera medida adoptada sugirió a los colombianos cumplir con las actividades que por su naturaleza les fuese pertinente realizar el denominado Trabajo en Casa - *Home Office*; pero en el área de la construcción, ¿cómo se realiza el trabajo en casa? Pues no es imposible, por el contrario, es una opción muy recurrida para distintas áreas de la ingeniería civil, como lo es en el área económico-administrativa. Empresas dedicadas asesorar y realizar presupuestos de obra, diseño de estructuras, cronogramas de obras, entre otras, pueden realizar *home office*; pero lo realmente incierto se da según la etapa del proyecto, puesto que ejecutar alguna actividad expuesta en el cronograma de actividades que requiera contacto directo con la construcción del proyecto, no puede ser desempeñada desde otro lugar diferente a la locación del proyecto.

Según el Decreto 457 del 22 de marzo de 2020, en el que se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público, artículo 1 se ordena Aislamiento preventivo a todas las personas habitantes de la República de Colombia; en el Artículo 3 del mismo decreto, se brindan las garantías por la medida del aislamiento preventivo, en el cual la única excepción referente al área de la construcción, era para la construcción de infraestructura de salud estrictamente necesaria para prevenir, mitigar y atender la emergencia sanitaria de COVID-19. Lo que mantuvo pausadas gran parte de las obras de ingeniería civil en Colombia, con ello hubo suspensión y terminación de contrato, afectación salarial del recurso humano y aumento del desempleo.

El 24 de abril del año 2020, se expide el decreto 593 en el que se introducen nuevas excepciones para la libre circulación de personas, relacionadas con actividades de obras de construcción de edificaciones, la cadena de manufacturas, los juegos de suerte y azar (loterías y chance) y casas de cambio, las actividades físicas individuales al aire libre, el sector de bicicletas y los parqueaderos públicos para vehículos. Este decreto, permitió reiniciar laborales en la construcción cumpliendo con los protocolos de bioseguridad expuestos allí, se trata de una serie de instrucciones que intentan minimizar los factores de transmisión del virus, los cuales deben ser implementados por los empleadores y trabajadores de cualquier sector, donde se requiera realizar actividades fuera de casa y durante el marco de la pandemia Covid-19.

El desempleo ha sido, quizá una de las consecuencias más impactantes de la pandemia Covid-19; según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE (2020), la tasa de desempleo del total nacional fue 15,9%, en comparación con la cifra del año anterior (10,5%) hubo un aumento de 5.4%. En Bogotá el panorama no es más satisfactorio, por el contrario, la tasa de desempleo para el año 2020 fue de 18,2% con un aumento de 7,2% respecto al año anterior.

Ahora, es importante estudiar el impacto generado en el campo de la construcción; para ello es pertinente recurrir a una entidad oficial, que pueda suministrar datos estadísticos reales y certeros. La Cámara Colombiana de la Construcción (Camacol) es una asociación gremial de carácter nacional sin ánimo de lucro, que reúne a nivel nacional empresas y personas naturales relacionadas con la cadena de valor de la construcción, incidiendo eficazmente en las decisiones que conciernen al desarrollo y crecimiento del sector CAMACOL (2016). Esta asociación

publica una serie de datos referentes a la ocupación en la construcción en la ciudad de Bogotá D.C, los cuales son suministrados por el DANE, proporcionando información pertinente para desarrollar la idea de este ensayo. La **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** presenta las cifras suministradas por CAMACOL, las cuales evidencian el incremento en desempleo en Bogotá para el año 2020.

Tabla 1.

Información ocupación en construcción y desempleo en Bogotá D.C.

|                 | Bogotá       |                       |                   |                   |
|-----------------|--------------|-----------------------|-------------------|-------------------|
|                 | No. ocupados | Ocupados construcción | Tasa de ocupación | Tasa de desempleo |
| Nov 19 - Ene 20 | 4.209        | 290                   | 61,4%             | 10,6%             |
| Dic 19 - Feb 20 | 4.188        | 296                   | 61,0%             | 10,8%             |
| Ene 20 - Mar 20 | 4.026        | 299                   | 58,6%             | 11,8%             |
| Feb 20- Abr 20  | 3.606        | 261                   | 52,4%             | 14,5%             |
| Mar 20- May 20  | 3.282        | 212                   | 47,7%             | 19,2%             |
| Abr 20- Jun 20  | 3.092        | 203                   | 44,9%             | 23,6%             |
| May 20- Jul 20  | 3.226        | 240                   | 46,7%             | 25,1%             |
| Jun 20- Ago 20  | 3.317        | 248                   | 48,0%             | 24,1%             |
| Jul 20 - Sep 20 | 3.501        | 233                   | 50,6%             | 22,0%             |
| Ago 20 - Oct 20 | 3.694        | 238                   | 53,3%             | 19,1%             |
| Sep 20 - Nov 20 | 3.848        | 257                   | 55,5%             | 17,2%             |
| Oct 20- Dic 20  | 3.892        | 262                   | 56,1%             | 16,3%             |
| Nov 20- Ene 21  | 3.815        | 255                   | 54,9%             | 17,6%             |
| Dic 20 - Feb 21 | 3.752        | 244                   | 53,9%             | 19,5%             |

\*Cifras en miles.

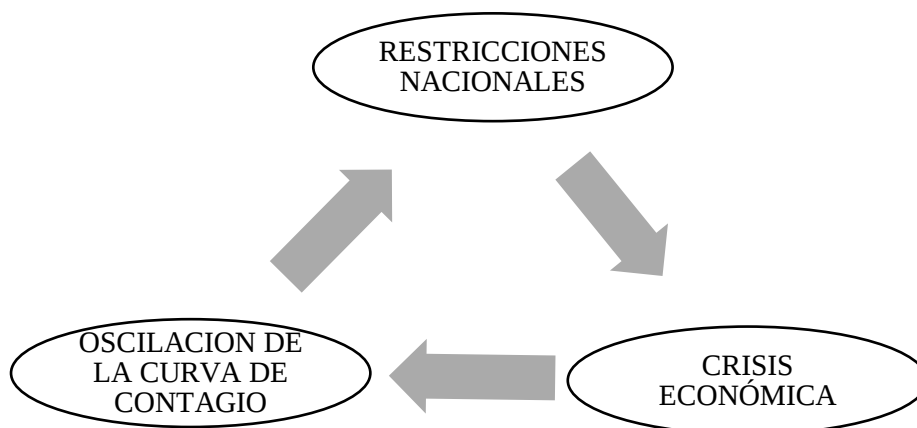
\*\*Consultado por última vez, 19 de abril de 2021.

Fuente: (CAMACOL, 2021)

La información suministrada en la Tabla 1, permite cuantificar el impacto que ha generado la pandemia en Bogotá en términos de desempleo. El incremento porcentual del desempleo en el año 2020 es atribuido a la crisis económica que desató la pandemia. Las restricciones establecidas por el gobierno nacional, si bien mitigaron el impacto generado por la pandemia a causa de déficit de asistencia hospitalaria, generaron desestabilidad productiva en el campo de la construcción. De esta manera surge una idea de comportamiento cíclico de desempleo en la capital del país en el campo de la construcción como causa de la crisis

económica nacional, en donde una causa lleva a la otra, que con tendencia a repetir la situación.

(Ver Ilustración 1)



*Ilustración 1 Comportamiento cíclico del desempleo en Bogotá D.C. Elaboración Propia*

La anterior ilustración presenta tres factores que influyen en el comportamiento cíclico del desempleo en Bogotá en el área de la construcción:

### **2.1. Restricciones nacionales**

Las restricciones Nacionales establecidas por el Gobierno de Colombia para enfrentar la crisis sanitaria son la principal causa del desempleo en Bogotá durante el año 2020 (Perilla Santamaría, 2020). Por ello se considera, que mientras las restricciones nacionales estén presentes y generen el impacto que se presentó en el año anterior, el desempleo en la construcción no disminuirá considerablemente las unidades porcentuales que hoy afecta a la capital del país.

## **2.2. Crisis económica**

Posterior a la implementación de las restricciones nacionales, se presenta la crisis económica que en el campo de la construcción generó desempleo debido a factores como: Disminución de inversionistas en construcciones de gran magnitud, baja inversión de compradores en finca raíz, cierre de construcciones bajo la inhabilidad de cumplir con los protocolos de bioseguridad establecidos por el gobierno nacional, etc... Cerrar las construcciones temporalmente obligó a empresas, contratistas, consultorías, interventorías, y a grandes constructoras a suspender contratos, o a no renovar los que se encontraban activos. También se vio afectada la industria de la construcción por la disminución en la posibilidad de las personas en adquirir propiedades de finca raíz, debido al desempleo general causado por la pandemia. Según Daniel Vásquez Franco, presidente de FEDELONJAS, el precio de la finca raíz quedó congelado en los tres primeros trimestres el año anterior (Revista Dinero, 2020), ya que no se realizaron transacciones comerciales que incrementara la actividad financiera de las constructoras, con ello la nula posibilidad de continuar generando empleo.

## **2.3. Oscilación de la curva de contagio**

La curva de contagio por Covid-19 esquematiza las cifras estadísticas reportadas en el mundo, en donde los gobiernos trabajan por mantener una tendencia plana con poco movimiento ascendente del pico la curva. En Colombia la curva ha bajado los niveles de contagio durante distintos periodos de tiempo, lo que permitió la reapertura económica con el aislamiento selectivo tal como se afirma en el Decreto 1168 de 2020 Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento

individual responsable; esto genera que la curva de contagio ascienda considerablemente, y posterior a ello se generan nuevas restricciones para salvaguardar la vida de la población.

El Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001 (2015), busca formar en una organización la capacidad de generar productos y servicios que satisfagan los requerimientos del cliente, abordando los riesgos y oportunidades asociadas con su contexto y objetivos. Pero cuando el contexto externo de la organización varía inminentemente, dicha organización está asumiendo un riesgo que es impredecible, en este caso la pandemia de Covid-19 (la cual no tardó más de cinco meses en llegar al país desde que fue descubierto el primer caso en China) cambió la tendencia económica, administrativa y social que abordaba cada sector de la ingeniería civil de Colombia. Si en la fase de planificación de todos los proyectos de construcción se hubiese abordado como un riesgo el impacto generado por una determinada pandemia, integrando e implementando acciones en los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, la tasa de desempleo en la construcción no tendría la magnitud porcentual que identifica golpea a la capital del país. (ver Tabla 1). Pero en términos reales, ningún director o planificador de proyecto consideró que una pandemia podría abordar de la manera que impactó este virus al mundo y específicamente a Colombia.

La Norma Internacional en la sección 6.1. *Acciones para abordar riesgos y oportunidades*, establece las opciones para abordar los riesgos y oportunidades: evitar y asumir los riesgos para perseguir una oportunidad, eliminar la fuente de riesgo, cambiar la probabilidad o consecuencias, compartir el riesgo o mantener riesgos mediante decisiones informadas NTC - ISO 9001, (2015). Por ello, es importante que las organizaciones asuman los riesgos que no fueron predecibles en la fase planificación del proyecto y los conviertan en oportunidades, que si bien no generan un

equilibrio entre el impacto negativo generado por la pandemia y las nuevas oportunidades que se trazarían, en términos de positivismo se minimizaría el impacto negativo generado por la pandemia; de esta manera, la organización debe listar las nuevas oportunidades que ha traído consigo la pandemia. Una oportunidad, por ejemplo, es la posibilidad de realizar trabajo en casa (*Home Office*) lo que disminuye costos de operación y administración del proyecto, que si bien, es una oportunidad que se asigna regularmente a los proyectos que se encuentran en la fase de planificación, aun así, disminuye costos de servicios, mantenimiento y/o alquileres de oficinas para los proyectos que se encuentran en fases posteriores de ejecución.

Para responder a la pregunta que fundamenta este ensayo: ¿El campo de la ingeniería civil en Bogotá se ha visto afectado? Cuando una empresa o entidad generadora de empleo se ve impedida para cumplir sus obligaciones económicas recurre a estrategias que regularicen el estado financiero de la misma, una de ellas es disminuir el pago de personal que no es indispensable para que la empresa continúe su línea de acción. Entonces, si la pandemia provocó el cierre temporal o definitivo de empresas, suspender obras, y postergar la contratación ya sea público o privada, se puede decir que definitivamente la pandemia golpeó fuertemente el campo de ingeniería civil. Esta situación no solo afecta en el campo laboral, también en el campo educativo, ya que un profesional que no tiene oportunidad laboral tampoco tiene los recursos económicos para continuar su educación con programas de posgrado.

El campo de la ingeniería se podrá recuperar del golpe sufrido por la pandemia covid-19, aunque no hay un estudio que especifique el tiempo exacto que pasará para recuperar las pérdidas económicas y con ello los empleos, o en su defecto para no generar más caos, es importante pensar en que la reactivación económica permitirá la reapertura del campo laboral

incluido el de la construcción, uno de los primeros habilitados en abril del año anterior como se afirma en el Decreto 593 (2020) Art. 1 por el cual se dispone el Aislamiento Preventivo Obligatorio del 27 de abril al 11 de mayo en el territorio nacional. Se puede decir que el campo de la ingeniería civil se recuperará, ya que, con la reactivación económica surgirán actividades que incrementarán la operación de distintos sectores económicos, permitiendo a personas y empresas aumentar sus actividades laborales generando empleo y con ello el dinamismo económico, siempre y cuando los índices de contagio del virus disminuyan considerablemente.

Finalmente, es indispensable como organización establecer el nivel de prioridad que se asignan a los recursos de esta, generando alternativas organizacionales para que en épocas de crisis el recurso humano sea un recurso intocable como estrategia económica, y por el contrario se convierta en un recurso preservar para que sea empleado cuando la organización asuma los riesgos y persiga oportunidades que le generen dinámica económica en tiempos de crisis.

### 3. Conclusiones

- La economía nacional trabaja directamente proporcional con el consumo, ya que, al afectar las condiciones económicas del consumidor se ve afectado el productor del bien o servicio por no tener quien consuma sus productos, de esta manera, es indispensable mantener activo el dinamismo económico en todas las actividades económicas del país.
- Planear un proyecto de construcción con fundamento en la Norma Internacional ISO 9001 y emplear suministros, procesos e insumos elaborados con base a la misma norma permite reducir tiempo y costos de construcción, generando mayor confianza para el consumidor en las especificaciones del proceso y del producto.
- El recurso humano es el más importante en una organización, de este depende se lleven a cabo procesos e implementen adecuadamente los demás recursos; es tan importante que en épocas de crisis es el más perjudicado, puesto que el componente de este recurso (trabajadores) se puede remover, suspender o cambiar, y aun así sigue siendo indispensable el recurso humano como factor global para cumplir con la misión y visión de una organización.
- El tiempo de pandemia, es un tiempo que oportunamente se puede aprovechar para aumentar el recurso del conocimiento en una organización, fructificando los recursos tecnológicos de la misma, capacitando a los trabajadores e incrementando el valor de la empresa, y con ello abrir campo en otras áreas o profundizar en el que se trabaja.

#### **4. Aporte como futuro profesional**

He desarrollado conocimiento sobre la ingeniería civil que sueño aplicar en el área de evaluación de proyectos, ahora con un conocimiento plus en el Sistema de Gestión de la Calidad. He aprendido que absolutamente todo fin tiene un proceso, cada proceso está compuesto por cinco recursos. Mi aporte como futuro ingeniero civil, es comentar a quien me lee, que todo fin debe pasar por un completo proceso, para poder adquirir un producto de calidad; así, cada proceso debe desarrollarse de la mano con la ética, y en este caso quiero resaltar la ética como el recurso fundamental para lograr cumplir un objetivo en la carrera en la que me he formado por estos cinco años y en la vida. Todo en la vida se basa en el esfuerzo y constancia para adquirirlo, y un riesgo se puede transformar en una oportunidad con un profundo fundamento en la educación y la moral.

## Bibliografía

Amaya R, J. S. (2021). El año pasado, la tasa de desempleo cerró en 15,9% y hubo 19,84 millones de ocupados. *La República*.

Camacol. (2016). *Cámara Colombiana de Construcción*. Obtenido de <https://camacol.co/quienes-somos#:~:text=La%20C%C3%A1mara%20Colombiana%20de%20la,de%20valor%20de%20la%20construcci%C3%B3n.>

Camacol. (2 de Abril de 2021). *Construcción en Cifras*. Obtenido de Colombia Construcción en Cifras abril 2021: <https://camacol.co/sites/default/files/documentos/Colombia%20Construcci%C3%B3n%20en%20Cifras%20Abril.xlsx>

DANE. (18 de Agosto de 2020). *Departamento Administrativo Nacional de Estadística*. Obtenido de <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo>

Decreto 457. Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público. (22 de Marzo de 2020). Obtenido de <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20457%20DEL%2022%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>

Decreto 593. Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público. (24 de Abril de 2020). Obtenido de

<https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Decreto-593-dispone-Aislamiento-Preventivo-Obligatorio-27-de-abril-al-11-de-mayo-territorio-nacional-200425.aspx>

Decreto 1168. Por el cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID - 19, y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable (25 de Agosto de 2020).

Greenpeace. (abril de 2020). *Covid-19, clima y medio ambiente: las 5 respuestas que tienes que saber*. Obtenido de Greenpeace: <https://www.greenpeace.org/colombia/blog/blog/covid-19-clima-y-medio-ambiente-las-5-respuestas-que-tienes-que-saber/#:~:text=Es%20una%20farsa%3A%20solo%20sucedi%C3%B3,la%20humanidad%20y%20el%20planeta.>

Grupo de Análisis del Mercado Laboral (Gamla) Banco de la República. (06 de Agosto de 2020). Deterioro histórico del mercado laboral por la crisis sanitaria: ¿cuánto se debió a las restricciones sectoriales de aislamiento? *Reporte de Mercado Laboral*, 10. Obtenido de <https://repositorio.banrep.gov.co/bitstream/handle/20.500.12134/9889/reporte-de-mercado-laboral-julio-2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Organización Internacional de Normalización. (2015). *Sistemas de gestión de calidad \_ Fundamentos y vocabulario (ISO 9000)*

Ministerio de Salud. (10 de Marzo de 2020). *Circular 18*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/circular-0018-de-2020.pdf>

Norma Técnica Colombiana - Organización internacional de normalizacion. (2015). *Sistemas de gestión de la calidad*. Bogotá D.C.: ICONTEC. ISO 9001

Orozco, J. d. (2017). *EVALUACIÓN FINANCIERA DE PROYECTOS*. Bogotá D.C.: ECOE Ediciones.

Perilla Santamaría, S. (2020). *'La pandemia aportó ocho puntos adicionales a la tasa de desempleo'*. Obtenido de El Tiempo:

<https://www.eltiempo.com/economia/sectores/desempleo-en-colombia-coronavirus-aporto-ocho-puntos-adicionales-a-la-tasa-541391>

Revista Dinero. (23 de Julio de 2020). *El impacto del coronavirus en los precios de la vivienda*.

Obtenido de Semana: <https://www.dinero.com/pais/articulo/que-impacto-ha-tenido-el-coronavirus-en-los-precios-de-la-vivienda/293300>