

Presentación ensayo

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COMO FACTOR
DECISIVO PARA EL ÉXITO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO
Y DE LA MISMA ORGANIZACIÓN

01

**Concepto de comunicación
organizacional**

02

¿Que motivó el ensayo?

03

Conclusiones



Presentación ensayo

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COMO FACTOR DECISIVO PARA EL ÉXITO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO Y DE LA MISMA ORGANIZACIÓN

01

comunicación organizacional se definir como la transmisión de información de una persona a otra, de un equipo de trabajo a otro, o cualquier trasmisión de información que se genere dentro de la organización o en cualquier otro entorno.



Presentación ensayo

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COMO FACTOR DECISIVO PARA EL ÉXITO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO Y DE LA MISMA ORGANIZACIÓN

02

¿Que motivó el ensayo?

- Diplomado de alta gerencia
 - Curso de Gerencia del cambio y estilos de liderazgos
 - Canales de comunicación organizacional
- Experiencia laboral



Presentación ensayo

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COMO FACTOR DECISIVO PARA EL ÉXITO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO Y DE LA MISMA ORGANIZACIÓN

02

- Curso de Gerencia del cambio y estilos de liderazgos
 - Canales de comunicación organizacional



Problemas en la comunicación

- ¿Alguna vez has pensado que no te gusta el tono de una persona?
- Tal vez está diciendo todas las cosas correctas, pero simplemente algo calza. ¿Por qué se da esto?



ASPECTO	VISUAL	AUDITIVO	KINESTÉSICO
CONDUCTA	V: Reposado. Organizado, observador, analítico. D: Reservado con sus emociones.	V: Activo. Escucha atentamente lo que se dice y cómo se dice. D: Expresa verbalmente sus emociones.	V: Siente en su cuerpo físico todo el ambiente que le rodea. D: Expresa corporalmente sus emociones, con movimientos.
Aprendizaje	V: Aprende lo que ve. Hace diagramas para tener una visión de conjunto del tema. Necesitar conocer el objetivo. D: Le cuesta recordar lo que oye.	V: Se repite a sí mismo paso a paso todo el proceso. Si olvida algún paso se pierde o se paraliza. D: Se distrae fácilmente, porque se desconcentra y pierde a veces el objetivo por realizar el proceso.	V: Aprende con lo que hace. Necesita estar involucrado en el proceso. No verlo ni escucharlo, sino sentirlo. D: Si no lo hace no es capaz de recordarlo, porque involucra en el proceso lo VAK.
Lenguaje	V: Presta atención a la exactitud de las palabras en la conversación. D: Su lenguaje es cuidado y pasa por quisquilloso porque piensa antes de hablar.	V: Presta atención al tono de la conversación en lugar de las palabras. D: Su lenguaje es espontáneo y puede pasar por tosco porque habla lo que piensa.	V: Presta atención tanto a la exactitud como al tono de la conversación. D: Su lenguaje es afectivo puede pasar por poco asertivo porque involucra emociones en la conversación.
Soluciona problemas	Le gusta estudiar y analizar todas las posibles salidas antes de tomar una decisión.	Le gusta hablar para resolver los problemas y hace muchas preguntas para tomar una decisión.	Le gusta escuchar a todas las partes involucradas para tomar una decisión.

Presentación ensayo

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COMO FACTOR DECISIVO PARA EL ÉXITO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO Y DE LA MISMA ORGANIZACIÓN

02

➤ Experiencia laboral



Presentación

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL

02

Encuesta

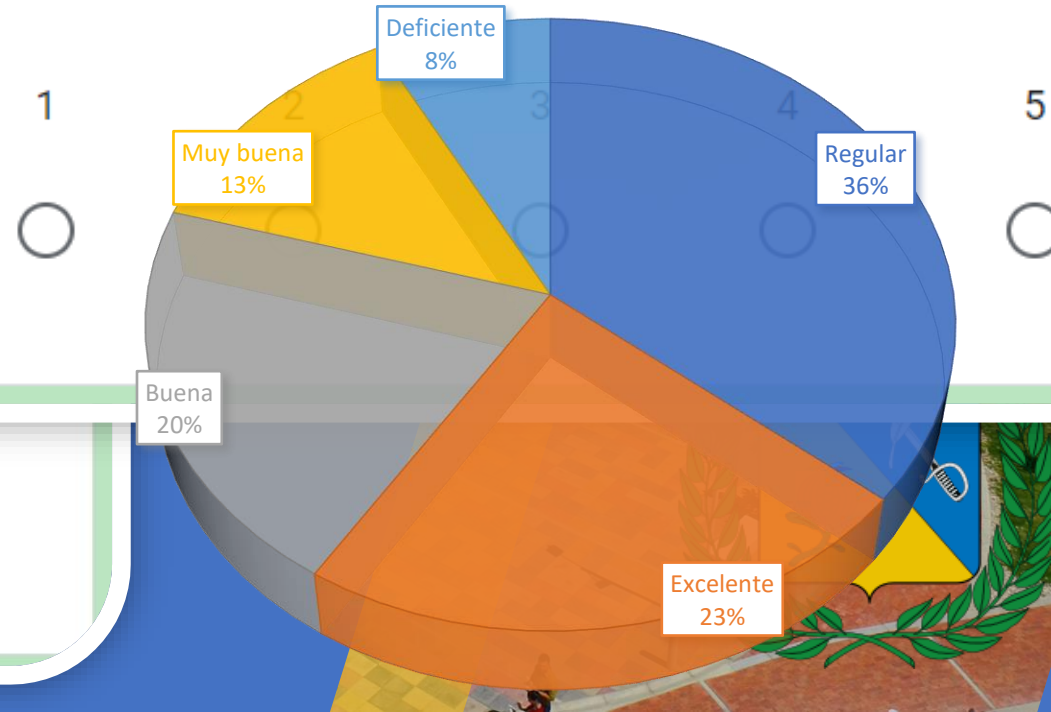
COMUNICACIÓN
ORGANIZACIONAL

Cuestionario Comunicación
Organizacional

*Obligatorio

Cuestionario

Califique de 1 a 5 el estado de la comunicación en su equipo de trabajo (donde 1 es excelente; 2 muy bueno; 3 es bueno, 4 es regular y 5 es deficiente) *



Presentación ensayo

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COMO FACTOR DECISIVO PARA EL ÉXITO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO Y DE LA MISMA ORGANIZACIÓN

03

Conclusiones

1. La comunicación organizacional desde hace muchos años viene siendo un elemento importante para las empresas, especialmente en el tema de la relación entre la alta dirección y los colaboradores, siendo relevante para que las comunicaciones emitidas por la gerencia se cumplan de forma eficiente, permitiendo el cumplimiento de los objetivos y metas organizacionales.



Presentación ensayo

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COMO FACTOR DECISIVO PARA EL ÉXITO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO Y DE LA MISMA ORGANIZACIÓN

03

Conclusiones

2. La comunicación organizacional eficaz es la clave para el éxito de una empresa, puesto que permite el entendimiento claro de las estrategias, objetivos y metas propuestos por la dirección, lo que lleva a todo el talento humano que labora en la empresa, realice sus actividades de forma adecuada. Al comprender las formas específicas en que la comunicación puede fomentar el éxito de una empresa, puede comenzar a implementar una comunicación de manera mucho más efectiva, y de esta forma convertir el mensaje de arriba hacia abajo en una conversación en diferente dirección jerárquica de la organización.



Presentación ensayo

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COMO FACTOR DECISIVO PARA EL ÉXITO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO Y DE LA MISMA ORGANIZACIÓN

Conclusiones

03

3. De acuerdo con los resultados de la encuesta se puede afirmar que la comunicación organizacional es fundamental para el cumplimiento de los objetivos de los equipos de trabajo, evidenciando que el total de encuestados piensan de esta forma y creen por tanto, que una buena comunicación permite además, el fortalecer las competencias de todo en personal de una empresa, creándose habilidades y destrezas en fusión de la mejora de los procesos.



Presentación ensayo

LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL COMO FACTOR DECISIVO PARA EL ÉXITO DE LOS EQUIPOS DE TRABAJO Y DE LA MISMA ORGANIZACIÓN

Conclusiones

03

4. Es importante destacar que la totalidad de los encuestados afirman que los equipos de trabajo en los cuales están comprenden la importancia de la comunicación organizacional para cumplir con los objetivos, pero el 35,9% de los encuestados considera que la comunicación desarrollada es regular, por tanto, se comprende que es fundamental la comunicación organizacional, pero no se aplica para la mejora de los resultados. Puede suceder que aspectos como el tema de información, mensajes, relacional de los integrantes, el liderazgo, lenguaje, entre otros; influyen directamente a la hora de generar una buena comunicación.





Gracias