



Impacto de los Sistemas de Gestión en las organizaciones dedicadas a la Industria de la Construcción

Ensayo de grado

Presentado por:

Héctor Hernando Ayala

Código: D7303473

Asesor

Ing. Carol Eugenia Arévalo Daza

Universidad Militar Nueva Granada

Facultad de Ingeniería

BOGOTÁ D.C.

2021

Resumen

El sistema de gestión tiene como objetivo organizar y estructurar los recursos que contienen las organizaciones, según las actividades a realizar y el cumplimiento de los propósitos deseados, creando un impacto positivo que beneficie a dicha empresa que lo implemente.

El sistema de gestión está compuesto por tres componentes importantes, los cuales son:

- **Sistema de Gestión de Calidad – S.G.C.**
- **Sistema de Gestión Ambiental – S.G.A.**
- **Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo – S.G. - S.S.T.**

Estos sistemas permiten planificar, ejecutar y controlar las actividades encaminadas a alcanzar las metas, pero con distintos enfoques, por ejemplo, el Sistema de Gestión de Calidad identifica los procesos, asigna tareas, integra métodos y documentos, los cuales ayudan a observar la calidad del trabajo en las diferentes áreas, de tal modo que se puedan identificar las falencias y poder actuar de manera conjunta en la mejora de ellas. Por parte en las empresas de la industria de la construcción, la implementación de sistemas de gestión ha generado cambios positivos en su estructura, reflejados en sostenibilidad, calidad del servicio y crecimiento a través del tiempo.

Entre tanto, el Sistema de Gestión Ambiental, surge a través de la necesidad de los daños que generó la contaminación creada por las industrias, por lo cual, este dicta los lineamientos para la implementación de nuevas estrategias. Esto conlleva a que las empresas apliquen las operaciones encaminadas a los factores medioambientales, cuyas actividades deben de enfocarse en la reducción de la contaminación, defensa y protección

del medio ambiente. Para el caso de las empresas dedicadas al estudio, diseño y ejecución de obras de infraestructura, la implementación de nuevas tecnologías, manejo adecuado de residuos, reducción en el consumo de energías no renovables, entre otras estrategias, sería de gran aporte para la preservación de los ecosistemas y, a su vez, su posicionamiento industrial en términos de calidad.

Finalmente, fijando la óptica sobre el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, no menos importante que los anteriores, se puntualiza el enfoque de éste en la mitigación de los riesgos y peligros a los que se exponen los trabajadores en cualquier organización; la importancia de este depende del trabajador y de la empresa, desarrollando una gestión en conjunto, la cual promueva las prácticas de prevención, entornos laborales armoniosos y el uso de los elementos de protección personal, de tal manera que se pueda preservar el bienestar del trabajador y crear escenarios laborales más seguros.

A pesar del desarrollo que genera el sector de la construcción a nivel mundial, es necesario reconocer que para muchas empresas el manejo ambiental, la seguridad y salud en el trabajo, no han sido objetivos principales a cumplir para la ejecución de los proyectos, situación que ha dejado al descubierto la poca conciencia de los empleados y empleadores.

Abstract

The management system aims to organize and structure the resources that organizations contain, according to the activities to be carried out and the fulfillment of the desired purposes, creating a positive impact that benefits the company that implements it.

The management system is made up of three important components, which are:

- Quality Management System - Q.M.S.
- Environmental Management System - E.M.S.
- Occupational Health and Safety Management System - O.H. - S.M.S

These systems allow planning, executing and controlling the activities aimed at achieving the goals, but with different approaches, for example, the Quality Management System identifies processes, assigns tasks, integrates methods and documents, which help to observe the quality of the work in the different areas, such a way that the shortcomings can be identified and can act together to improve them. On the part of companies in the construction branch, the implementation of management systems has generated positive variation in their structure, reflected in sustainability, quality of service and growth over time.

Meanwhile, the Environmental Management System arises through the need for the damage caused by the pollution produce by the industries, therefore, it dictates the guidelines for the implementation of new strategies. This leads companies to apply operations aimed at environmental factors, whose activities should focus on reducing

pollution, defense and protection environment. In the case of companies dedicated to the study, design and execution of infrastructure works, the implementation of new technologies, proper waste management, reduction in the consumption of non-renewable energy, among other strategies, would be a great contribution to the preservation of ecosystems, at the same time their industrial positioning in terms of quality.

Finally, setting the point of view on the Occupational Health and Safety Management System, no less important the previous one, its specified focus in mitigating the risks and dangers which workers are exposed in any organization; The importance of this depends on the worker and the company, developing joint management, which promotes prevention practices, harmonious work environments and the use of personal protection elements, such a way that worker's well-being can be preserved and create safer work environment.

In spite of development generated by the construction sector worldwide, it is necessary to recognize that many companies environmental management, safety and health at work have not been the main objectives to be comply for the execution of projects, a situation that it has exposed the low awareness of employees and employers.

Introducción

¿Qué tan importantes son los sistemas de gestión para las empresas de la rama de la construcción? Pues bueno, anteriormente a nivel empresarial se llevaban a cabo un conjunto de protocolos, con los cuales se trataba de desarrollar todo el proceso organizacional de manera óptima. No obstante, al paso de los años, la innovación se ha ido manifestando en el sistema procesal de las empresas de la rama de la construcción, lo cual, ha llevado a que se experimente una transformación de manera general, ofreciendo a la industria diversas alternativas, basadas en eficiencia y calidad para el desarrollo de los proyectos.

A través de la implementación de sistemas de gestión, las empresas que conforman el conglomerado de la construcción pueden desarrollar los proyectos de infraestructura de una manera sólida, ofreciendo calidad y dinamismo para el cliente, seguridad para sus empleados y rentabilidad para sí misma, pues al ofrecer calidad en los trabajos, está haciendo alusión al cumplimiento de todos parámetros técnicos y administrativos que se requieren para el desarrollo de proyectos serios y sostenibles. La consolidación de una empresa, independiente sea su actividad económica, se basa en las mejoras continuas que ésta pueda realizar, atendiendo a las exigencias del mercado y yendo al paso de una sociedad vanguardista que día a día exige más para mejorar sus condiciones de vida, hecho que obliga aún más, a que las empresas constructoras implementen sistemas de gestión para el buen desarrollo de su ejercicio, llevando con horizontalidad el rendimiento operativo y el buen manejo administrativo, dos componentes fundamentales para la calidad que requieren los trabajos basados en Sistemas de Gestión Integral óptimos.

Las empresas constructoras que apliquen un sistema de gestión ideal, tienen el alcance de diseñar diversas metodologías que permitan el crecimiento empresarial a gran escala, donde no solo se tenga como finalidad los ingresos monetarios, sino también, la calidad en cada uno de los procesos que se lleven a cabo para la materialización de los objetivos. Si bien es cierto que las utilidades económicas son la razón de ser de las organizaciones, también es cierto que es necesario el desarrollo de todos los procesos bajo diversos parámetros de calidad, aquellos que agrupen un engranaje sistemático entre todos los componentes del proceso.

Dado lo anterior, es evidente que los sistemas de gestión son una herramienta determinante para cualquier tipo de empresa de la industria de la construcción, sean estas de gran magnitud o aún pertenecientes a las llamadas pymes, donde estas últimas, regularmente, suelen tener una actuación discreta frente al cumplimiento de las normas, donde su historia, origen, antigüedad, entre otros factores, han sido causales de sus falencias, reflejadas en bajo rendimiento, pérdidas, falta de formación, desgobierno, entre otras más, las cuales, finalmente, han recaído en malos manejos ambientales y calidad laboral para los empleados, comprometiendo todas las escalas jerárquicas.

A diferencia de las empresas que carecen de un Sistema de Gestión Integral, aquellas que, si cuentan con el mismo, paulatinamente han ido mejorando los índices de accidentalidad, han disminuido el impacto ambiental y, así mismo, le han ofrecido al trabajador mejores condiciones laborales en términos de acompañamiento psicosocial, un aspecto muy importante para la calidad de vida de los empleados, aunque para muchas empresas esto no represente ningún beneficio.

Impacto de los Sistemas de Gestión en las organizaciones dedicadas a la Industria de la Construcción

Para iniciar, es importante saber que las empresas constructoras que existen en Colombia no conservan la misma estructura, ya que están diseñadas de diversas maneras, siendo así, que su enfoque es proveniente de su actividad, tamaño y capital, divididas por grandes y pymes, por lo tanto, el impacto que genera un sistema de gestión en este tipo de empresas, puede ser positivo o negativo; por ejemplo, en grandes empresas donde su creación se enfocó a tener una estructura organizada y un manejo correcto de sus sistemas de gestión, el impacto tiende a ser positivo, a fines de satisfacer sus clientes y conseguir en ellos un respaldo de confiabilidad y fidelización en sus servicios, siendo siempre excelentes en su control y gestión, a diferencia de las pymes, las cuales, en caso de no diseñar desde su creación un sistema de gestión integral acorde a su actividad económica, pueden tener un efecto o impacto negativo, porque requerirán una nueva estructuración y cambios en ellas. Así mismo, las organizaciones deberán investigar y analizar cada uno de los sistemas con el fin de irlos aplicando para generar cambios de mejora.

En virtud de lo anterior, toda organización al crearse, debería implementar de manera conjunta un Sistema de Gestión Integral, con la finalidad de fomentar y promover una estructura consolidada a las demás organizaciones, cuyo orden les permitirá tener un mejor rendimiento en sus indicadores de eficiencia, eficacia, competitividad y calidad en el servicio, sin excluir su estructura funcional y las diferentes dinámicas internas y externas que garanticen la satisfacción del servicio. Alusivo a lo anterior, es preciso resaltar que en la actualidad, es muy común ver que las grandes constructoras son las adjudicatarias de

proyectos representativos en el país, y esto se debe a las propuestas que éstas presentan en los procesos de licitación, propuestas basadas en Sistemas de Gestión Integral garantes de buenos procesos para el desarrollo de los proyectos, lo cual resulta ser de gran interés para las pretensiones de las firmas evaluadoras de dichos procesos, aquellas que observan el cumplimiento de los siguientes componentes:

- Sistema de Gestión de Calidad (EN - ISO 9001)
- Sistema de Gestión Ambiental (EN - ISO 14001)
- Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (Decreto 1072/2015)

De acuerdo al Ministerio de Fomento, 2005, cada uno de ellos está regido a través de la organización internacional de normalización y leyes que muestran la manera de ejecución y demostración de resultados basados en:

Según la organización con ISO 9001 implantada.

Basado en el sistema ISO 9002:1994 o ISO 9001:2000, habitualmente, busca que, en caso de requerir la implantación de otro sistema, todo el proceso sea dinámico mediante dos alternativas; la primera de ellas sugiere aprovechar lo que se considere útil del sistema existente, mientras que, acudiendo a lo que brinda la segunda alternativa, también se puede desarrollar todo el proyecto de principio a fin, teniendo en cuenta que se puede terminar el proceso más rápido, pero con un margen de riesgo mucho mayor que en la primera alternativa ya nombrada, pues para este caso, no se emplearía nada de lo existente.

Según la organización sin sistema ISO 9001 implantado.

Para el caso de las empresas constructoras, cuando estas no cuentan con un sistema de gestión previamente implantado, se debe diseñar la estructura del sistema integrado y aplicarla de forma integral en todas sus áreas desde el principio.

Este sistema, hace que las empresas manejen la integración por procesos, con la aplicación del sistema ISO 9001, quien relaciona los tres sistemas, como: el Sistema de Gestión de Calidad, el Sistema de Gestión Ambiental y el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de combinar el recurso material con el humano, el medio ambiente y su entorno laboral, tres aspectos esenciales para el rendimiento ideal de cualquier organización, donde las empresas de la rama de la construcción juegan un papel muy importante, todo aquello debido a la complejidad generada por los escenarios laborales que estas manejan, donde los ambientes tienden a ser más hostiles, situación que compromete a que los tres sistemas trabajen de manera conjunta a nivel de funcionamiento, mediante métodos de dirección, estrategia, diseño, control y acciones preventivas, teniendo en cuenta las cuatro etapas importantes que se deben cumplir para la implementación de un Sistema de Gestión (Ministerio de fomento, 2005).

1. Identificación de procesos y requisitos
2. Despliegue mediante asignación
3. Integración de métodos
4. Integración documental

Una vez hayan realizado todos los procesos, se podrá poner en marcha cada una de las actividades para verificar su acción y función, permitiendo así, observar la calidad de trabajo y en cuál de ellas existen falencias para corregir de forma óptima. Además, deberán tener en cuenta que los objetivos que maneja el Sistema de Gestión Integral son

competentes y eficientes para el logro de un impacto positivo, en los cuales están (Fraguela et al., 2012).

- Controlar y satisfacer las necesidades de los clientes
- Promover y mantener a cabalidad SG- SST
- Prevenir los accidente y enfermedades laborales
- Prevenir la contaminación ambiental
- Cumplir las obligaciones y los requisitos nacionales y locales
- Tener los recursos necesarios para desarrollar un buen ambiente laboral, el cual se refleje en la calidad de vida de los trabajadores, así mismo, llevar un buen control de los riesgos laborales y estrategias que mitiguen la contaminación ambiental, todo aquello con el fin de satisfacer las partes interesadas
- Promover la buena comunicación
- Mantener el índice de rentabilidad
- Mantener el mejoramiento continuo

Todo el conjunto de los puntos nombrados posibilitará que las empresas trabajen de manera armoniosa, habrá participación y mejores propuestas en sus trabajadores, mayor competitividad en el mercado, disminución de tasa de accidentes y enfermedades laborales, mejora en el cumplimiento de las labores, la carga laboral estará a un nivel normal y la empresa alcanzará su punto de equilibrio, proyectando una mayor rentabilidad, lo cual se verá reflejado en sus indicadores. Dado lo anterior, la calidad de los trabajos y servicio en general, serán sólidos, lo cual conlleva a resultados altamente positivos.

En la Industria de la construcción se ha observado que muchas empresas cambian la calidad de sus trabajos por la cantidad de los mismos, esto traduce a que por producir mucho, se ha visto comprometida la calidad en la ejecución de los proyectos, ¿y por qué?, pues la respuesta está en el índice de accidentalidad y el poco cuidado hacia los

componentes ambientales, situación que refleja la puntualidad del concepto referente a la Gestión científica de Taylor y el sistema de Producción en masa de Ford, donde se afirma que el hecho de no llevar continuamente la planificación con la producción, quizás puede aumentar la productividad, pero, a su vez, también puede disminuir la calidad de la producción, aspecto de vital importancia para una compañía a la hora de realizar balances de utilidades (Fraguela, et al., 2012).

Evaluando el concepto anterior, la gestión científica de Taylor muestra un panorama claro y preciso a la hora de mirar el impacto que genera la falta de planificación para la ejecución de las actividades, es por eso que, a pesar de que en el año 2018 el sector económico que reportó más accidentes fue el minero, con el 12,9% (Fasecolda, 2019), el sector de la construcción se ubica en el nivel de riesgo N°5 dentro del territorio nacional, situación que obliga a las empresas del sector a implementar constantemente nuevas metodologías, cuyo objetivo sea reducir los índices de accidentalidad de sus empleados, donde, las que más generan preocupación para los órganos del sector, son las pymes, surgiendo así, el interrogante de ¿Por qué este tipo de empresas y no las grandes que contienen mayor cantidad de empleados?

De acuerdo al interrogante anterior, se tiene lo siguiente: es evidente que las empresas de gran magnitud como PRABYC INGENIEROS, AMARILO, AR CONSTRUCCIONES, ARQUITECTURA Y CONCRETO, MÉNSULA, OSPINAS, MARVAL, URBANIZADORA MARÍN VALENCIA Y CUSEZAR, nombradas en el año 2017 como las empresas más grandes de Colombia (Gómez, 2017), entre otras consolidadas en el sector, ejecutan gran cantidad de proyectos de infraestructura, lo que requiere de numerosas cuadrillas de personal y, por ende, requiere de muchos más colaboradores, pero, debido a la

alta demanda de empleados y las políticas creadas, la organización de este tipo de empresas ha sido más consolidada, dejando a las pymes en la mira de diversos estudios, como por ejemplo, el realizado por la Revista Colombiana de Salud Ocupacional, la cual, desarrolló un estudio de carácter descriptivo sobre 12 pymes del sector de la construcción, donde, a partir de 11 criterios se evaluó el proceder de éstas frente a las normativas de seguridad y salud en el trabajo, correspondientes al decreto 1072 de 2015, estudio que arrojó resultados negativos, pues solo 5 de las 12 estudiadas, superó el 70% de cumplimiento del Decreto 1072, panorama que para el año 2016 generó más preocupación, ya que la cifra de cumplimiento del umbral, decreció, puesto que, ya eran solo 2 de las 12 empresas que alcanzaban dicho porcentaje de cumplimiento normativo, mostrando una disminución del 24.7% respecto al año anterior (León, Murillo, Varón, Montes, & Cuervo, 2017). Este tipo de balances muestra la ausencia de un Sistema de Gestión dentro de estas empresas, lo cual las obliga a iniciar el proceso de implementación, de tal manera que le puedan brindar al trabajador, una mejor calidad de vida laboral, ya que todos los acontecimientos negativos del trabajo, se reflejan en el ámbito familiar y social de los empleados.

Es importante tener en cuenta que si se asocia la falta de planificación con el índice de accidentalidad en las empresas de construcción, es porque la planificación de los trabajos a realizar permite identificar los factores de riesgo que existen en los diversos sitios o a través de equipos a emplear, por lo cual, es evidente la necesidad de implementar Sistemas de Gestión Integral en las organizaciones, de tal manera que éstos mediante sus procesos sistemáticos generen efectos positivos en los diferentes departamentos y áreas de una empresa, creando distintas formas de trabajo, orden administrativo, operativo, manejo ideal

de recursos, entre otros, comprometiendo todos los niveles jerárquicos, a fines de conformar una organización bien estructurada y aplicada.

Así mismo, se une **el sistema de gestión ambiental**, que surge a partir de una investigación a mediados del siglo XX, debido a la contaminación generada por el desarrollo industrial que provocó una afectación en los recursos naturales y llevó a que este propusiera estrategias para el control de la misma. Por su parte, la aplicación de la norma ISO 14001, permitió que las organizaciones tengan la oportunidad de controlar las actividades, concientizando a sus empleados y a la sociedad frente a la protección del medio ambiente, por lo cual, se tiene que:

La relación entre economía, medio ambiente y empresa ha evolucionado, provocando cambios en los objetivos empresariales. La búsqueda del desarrollo sostenible, implica asumir una responsabilidad ambiental, provocando de esta forma modificaciones, e incorporando la variable ambiental a los objetivos tradicionalmente declarados relativos a rentabilidad y estabilidad. (Anampi Atapaucar, Aguilar Calero, Costilla Castillo , & Bohorquez Flores , 2018, párr 2).

Acorde al pensamiento de los citados anteriormente, la transformación del mundo ha traído consigo nuevas filosofías, incluyendo nuevos factores en las prioridades laborales de los diversos sectores económicos. Por parte de la rama de la construcción, se ha ido fomentando la preservación de los diversos componentes del medio ambiente; ya la prioridad no radica en el desarrollo de las obras, sino en la calidad que se le aplique a las mismas, llevando a cabo buenas prácticas para la ejecución de los proyectos y la utilización de materiales amigables con el medio ambiente, los cuales requieran de menor consumo de

energías no renovables y que reduzcan el impacto ambiental que a diario acelera el calentamiento global, lo cual ratifica que:

La visión sistémica deriva de interacciones con el ambiente, precisando organizaciones complejas, ambiguas y paradójicas, sistemas vivos, abiertos y complejos. Es por ello, que, vista la gestión ambiental desde el pensamiento complejo sistémico, permite entender las inestabilidades generadas por la improvisación en las distintas actividades del proceso productivo sobre los ecosistemas y la sociedad en general (Anampi et al., 2018, párr 6).

Lo dicho anteriormente se refiere a que la gestión debe ser tomada como un elemento integrador en las organizaciones y el entorno, entre tanto, los principales requisitos de la norma ISO 14001, son:

Planificación

- Conceptos medioambientales.
- Requerimientos legales.
- Objetivos, metas y programas de gestión ambiental.

Implementación y funcionamiento

- Organización y responsabilidades.
- Formación, sensibilización y competencia profesional.
- Comunicado de documentación del sistema.
- Seguimiento de la documentación.
- Planes de emergencia y capacidad de respuesta.

Verificación y acción correcta

- Seguimiento y medición.
- Evaluación del cumplimiento de requisitos legales.
- Registros.
- Auditoría del sistema.

En general, las políticas definen si es apropiada, mide el impacto medioambiental en sus actividades, productos y servicios, incluyendo el compromiso de mejora y prevención de la contaminación. Es decir que: se debe cumplir la norma de legislación y la reglamentación, la cual exige que los requisitos en las organizaciones tienen que estar dirigidos a la prevención de la contaminación, para realizar una mejora continua, aplicando la legislación, teniendo desarrollados todos los niveles y, de este modo, sea comprendida y conservada.

Aunque algunas empresas tienen sus políticas ya implementadas de manera corporativa, ellas pueden incluir un documento con todos los compromisos adquiridos, dependiendo del área y consideren de mayor utilidad.

Por eso, el artículo de influencia de los sistemas de gestión ambiental ISO 14001, dice:

En el siglo XXI ya es de suma importancia contar con un sistema de gestión y las respectivas certificaciones para lograr una estabilidad empresarial, aquella que permita una consolidación a través del tiempo, sin embargo, aún hay organizaciones que carecen de madurez a la hora de evaluar el SGA, puesto que en algunas la gestión ambiental ocupa un lugar esencial dentro de los procesos, tanto administrativos como operativos, mientras que en otras la gestión ambiental no es más que un requisito a cumplir, dejando de lado la iniciativa propia y la generación de nuevas ideas para mejorar dicho sistema. Básicamente se trata de que las pymes que solo tienen interés en el mercado local, implantan SGA ajustados a la normativa de sus países de origen y operación. Por su parte, las empresas

grandes si buscan obtener la certificación ISO 14001 para tener acceso a mercados más competitivos y, a su vez, formar un estatus que les brinde vigencia y solidez en sus países (Acuña , Figueroa , & Wilches, 2016).

Un ejemplo claro de lo citado anteriormente, es la empresa Amarilo, en la cual, la norma ISO 14001 hace parte de su Sistema de Gestión Integral - SGI, consolidando un perfil competitivo, el cual se complementa con las normas ISO 9001, OHSAS 18001, ISO 26000, ISO 27001, ISO 30300 e ISO 31000 (Vergara, 2014).

Sumado a lo anterior, se debe tener en cuenta que mediante los sistemas de gestión, las empresas también buscan mejorar su perfil ante los ojos del cliente, utilizando el Marketing y el mercado ecológico para compartir los resultados de una producción limpia y saludable, usando nuevas tecnologías amigables con el medio ambiente, generando atracción en los clientes, fomentando el desarrollo de una cultura ecológica, el interés e iniciativa propia en proteger el medio ambiente, y que así, se genere conciencia y educación en los diversos sectores sociales, independiente de la actividad económica. En función de estas ideas, Amarilo, ratificando su visión holística, refleja que no solo existe compromiso por los objetivos tangibles, dado que, a través de su misión y sus propósitos, refleja su paso firme a través del tiempo, teniendo en cuenta un conglomerado de valores que a continuación se exponen (Vergara, 2014):

- **Respeto:** Basado en creer firmemente en las relaciones humanas, las cuales se fundamentan en la honestidad, la transparencia, la lealtad y la verdad.
- **Relaciones perdurables:** Se fundamentan en maximizar valores a través del tiempo.

- **Responsabilidad:** Se asumen con seriedad los compromisos sociales y éticos de su entorno.
- **Credibilidad:** Inspirar confianza en el cliente, a través del cumplimiento de sus compromisos.
- **Convicción:** Sentido de pertenencia, lo cual permite proyectar un futuro con optimismo.

No obstante, para que las organizaciones tengan un impacto completo, debe de primar, así mismo, el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, para fortalecer las actividades que determinen el origen del peligro y mejorar la integridad del personal, en las que están: anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar las condiciones de salud del trabajador, visión que permitirá prevenir los accidentes e ir mejorando esta falencia, aquella que ha sido la piedra angular en la Industria de la construcción durante muchos años, lo cual, quizá para muchos, ha ido mejorando a través del control de fatalidades laborales, pero realmente, aún hay carencia de gestión por parte de las empresas y conciencia por parte del trabajador. Hay que tener en cuenta que el bienestar del trabajador es posible, pero con una gestión mancomunada entre empleador y empleado.

El SG-SST está reglamentado por el decreto 1072 del 2015, donde se evidencia el buen desempeño del sistema y la acción ante la prevención, la eliminación de los accidentes y enfermedades causadas por la actividad laboral que desempeñan. El SG-SST debe ser aplicado por todas las organizaciones a través del empleador o contratante, y más, para actividades relacionadas con la construcción, incluso, así estas sean parciales o momentáneas, pues en muchas ocasiones por ser labores con poca duración, se celebran

contratos verbales sin ninguna garantía para el trabajador, situación que atenta directamente contra el bienestar del mismo y deja al descubierto el incumplimiento al SG-SST. Este tipo de situaciones no son de los últimos tiempos y seguramente seguirán ocurriendo, no obstante:

El Ministerio de Trabajo está comprometido con las políticas de protección de los trabajadores colombianos y en el desarrollo de las normas y convenios internacionales. Una de las ventajas es la mejora del ambiente de trabajo, el bienestar y la calidad de vida laboral, la disminución de las tasas de ausentismo por enfermedad, la reducción de las tasas de accidentalidad y mortalidad por accidentes de trabajo en Colombia y el aumento de la productividad. Además, velar por el cumplimiento efectivo de las normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento por parte de las empresas y contratantes en materia de riesgos laborales (Mintrabajo, 2020, párr 1, 4).

De igual modo, siempre que, toda actividad o ejercicio sea respetada y realizada de manera correcta para evitar los accidentes, beneficiando un buen trabajo dentro y fuera de ese contexto dando optimizaciones seguras de quienes los elaboran, permitiendo la reducción de incidentes, accidentes y enfermedades laborales, el Ministerio de trabajo tiene como objetivo facilitar a los empleadores y contratantes la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, a fines de garantizar el cumplimiento de las normas mínimas y esto permita que el Sistema General de Riesgos Laborales respalde al trabajador en caso de eventos que afecten su integridad durante la jornada laboral (Mintrabajo, 2020).

Este sistema se debe tomar con mucha responsabilidad, pues la rama de la construcción ha estado en el ojo del huracán por los altos índices de accidentalidad, entonces, no solo se trata de cumplir con la norma, sino también, ir creando cultura entre las partes interesadas,

conformando un engranaje donde participen los inversores, proveedores, empleados, clientes y, finalmente, la seguridad se vuelva una prioridad, vista con buenos ojos desde todos los sectores de una empresa; así mismo, se puntualiza que, contar con los servicios de las ARL representa un respaldo sólido para las empresas, ya que estas, haciendo uso de sus facultades, pueden realizar inspecciones en todas las áreas de las empresas, a fines de evidenciar posibles falencias que incurran en el incumplimiento de la norma. Con este tipo de procesos evaluativos, los empleadores pueden identificar y realizar planes de mejora frente a las no conformidades reportadas por la ARL (Denkeringenieria, 2019).

Este tipo de beneficios no solo van dirigidos a grandes empresas, pues realmente las beneficiadas serán todas aquellas que se acojan a los lineamientos establecidos por los Sistemas de Gestión. Las falencias que se han identificado en las pymes pueden ir tomando otro rumbo, el cual las dirija a resultados positivos mediante la implantación de un sistema de gestión eficaz, lo cual se refleje en reportes de mejora y avance frente a los incidentes, contribuyendo a que Colombia cuente con organizaciones que cumplan a cabalidad este sistema, llevando a cabo la implementación de programas, el mejoramiento de indicadores de accidentalidad y manejo de los programas de vigilancia epidemiológica, reconociendo que estos riesgos latentes se pueden dar en la jornada laboral, dentro o fuera de las instalaciones de las empresas.

Conclusión

La influencia de un Sistema de Gestión Integral sobre las empresas de la Industria de la Construcción ha sido determinante para la mejora de estas, pues anteriormente a pesar de que los proyectos se ejecutaban, esto no sucedía bajo los parámetros preventivos y correctivos requeridos, y cuando se habla de prevención no solo se hace alusión a los accidentes, ya que el Sistema de Gestión Integral al ocuparse también del componente ambiental, tiene la capacidad de desarrollar manejos idóneos para la preservación de los ecosistemas, a través de la planeación, ejecución y seguimiento de procesos, a fines de obtener información exacta y eficaz para dirigir las correcciones a las cuales haya lugar.

Es por ello que, de la organización en los procesos surgen las buenas prácticas y, por ende, los buenos resultados. Para toda empresa del sector de la construcción es de vital importancia la planificación, cumplimiento y continuidad de lineamientos, cuyo diseño se realiza a partir de las disposiciones de un sistema de gestión óptimo, lo cual permite un engranaje laboral sólido y continuo, previniendo errores que afecten la productividad y su estabilidad económica; mediante estos sistemas los empresarios pueden reorganizar los procesos, implementando las medidas necesarias y el cumplimiento de las mismas a través de alternativas estratégicas, además, también servirán de avance las propuestas que intervengan en el manejo de fallas, a fines de aplicar estas en otras organizaciones, lo cual ayuda a seguir avanzando de manera conjunta, no solo a nivel individual por empresa, sino también, a nivel general.

De igual modo, la aplicación del Sistema de Gestión Ambiental en uso de sus facultades, tiene el dominio para la contribución y ayuda al planeta tierra, enfocándose en la búsqueda de un desarrollo sostenible, aplicando procesos sostenibles e implementando medidas ambientales según el daño que genera el desarrollo de la actividad y productividad de la empresa, para la generación y promoción de un ambiente sano. Además, no dejar a un lado SG-SST ya que de ella dependerá el bienestar de todos los trabajadores que laboran allí. Así mismo incentivar las medidas preventivas que permitan siempre la integridad física, social y mental de las personas que aportan al crecimiento de las mismas, por ejemplo, en grandes empresas como Amarilo, la cual se citó en el presente escrito y que actualmente se destaca por su gran gestión integral, mediante la cual han sido posible los buenos manejos, aquellos que la han llevado a ocupar los primeros lugares a nivel nacional, sosteniéndose allí con solidez y sin detener su crecimiento para poder ser visible a nivel internacional.

Referencias

- Acuña , N., Figueroa , L., & Wilches, M. J. (14 de 01 de 2016). Influencia de los Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. *scielo*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052017000100143#aff1
- Anampi Atapaucar, C., Agular Calero, E. N., Costilla Castillo , P. C., & Bohorquez Flores , M. C. (25 de septiembre de 2018). *Gestión Ambiental en las Organizaciones Análisis desde los Costos Ambientales*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29058776009/29058776009.pdf>
- Denkeringenieria. (15 de 07 de 2019). *Optimizacion y ahorro en tus procesos es nuestro compromiso*. Obtenido de <https://denkeringenieria.com/sabes-que-es-el-sg-sst/>
- Fasecolda. (2019). *El Sistema de Riesgos Laborales protege a los trabajadores del país* . Bogotá D.C.
- Fraguela, J., Carral, L., & Troya, J. V. (Octubre de 2012). *LA INTEGRACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN. NECESIDAD DE UNA NUEVA CULTURA EMPRESARIAL*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/268513875_LA_INTEGRACION_DE_LOS_SISTEMAS_DE_GESTION_NECESIDAD_DE_UNA_NUEVA_CULTURA_EMPRESARIAL
- Gómez, I. C. (31 de Marzo de 2017). *www.elitebrokers.com.co*. Obtenido de [www.elitebrokers.com.co](https://mensula.com/construccion-es/noticia-constructora-colombia/): <https://mensula.com/construccion-es/noticia-constructora-colombia/>
- León, J., Murillo, H., Varón, L., Montes, D., & Cuervo, R. (2017). Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo relacionada con los accidentes de trabajo de 12 empresas PYMES del sector de la construcción. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 9.
- Ministerio de fomento. (Mayo de 2005). Sistema Integrado de Gestión. *Ministerio de Fomento*, 15. Obtenido de <https://www.fomento.es/NR/rdonlyres/d988bf2f-b615-457a-80fc-93f295fd2432/19444/CaptuloIIISistemaintegradodegestin.pdf>
- MinTrabajo. (26 de Mayo de 2015). *Decreto 1072 del 2015*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- Mintrabajo. (16 de 10 de 2020). *Mintrabajo* . Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

- Torres, G. M. (2017). *Gestión de las PYME: “Una oportunidad responsable ante el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Obtenido de <https://revistaempresarial.com/salud/salud-ocupacional/gestion-pyme-oportunidad-responsable-sistema-seguridad-salud-trabajo/>
- Vergara, P. C. (2014). *www.prevencionintegral.com*. Obtenido de [www.prevencionintegral.com](https://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2014/amarillo-alinea-estrategia-gestion-integral-su-sg-sst-sistema-gestion-seguridad-salud-en-trabajo): <https://www.prevencionintegral.com/canal-orp/papers/orp-2014/amarillo-alinea-estrategia-gestion-integral-su-sg-sst-sistema-gestion-seguridad-salud-en-trabajo>