

LA IMPORTANCIA DEL LIDERAZGO EN LA GERENCIA DE PROYECTOS



PRESENTADO POR:

JONATHAN ALEXANDER HERNANDEZ FLORIDO

CÓDIGO: 2205068

PRESENTADO A:

HENRY MONTOYA

DIPLOMADO:

DESARROLLO DE HABILIDADES DE LIDERAZGO PARA EL EMPRENDIMIENTO E
INNOVACIÓN

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA

FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

BOGOTA D.C

2023

Introducción

La gerencia de proyectos es una metodología que se utiliza para programar o desarrollar un proyecto a lo largo de unas determinadas fases que empiezan desde la fase 1 o el inicio hasta la fase final cerrando el ciclo del proceso. La persona o responsable encargado de supervisar este proceso es el Project Manager o director de proyectos, quien es el encargado de elaborar el plan, controlar, supervisar y darle seguimiento a cada una de las fases o pasos que van incluidos en el mismo.

La gerencia de proyectos ha tenido un auge y un efecto positivo muy importante dentro de las compañías u organizaciones siempre y cuando esto le permita llevar a cabo la maximización de los recursos (Físicos, económicos, humano, infraestructurales, etc.) con el fin de lograr cumplir los objetivos que previamente se habrían determinado, a pesar de que en la ejecución de los objetivos el director de proyectos debe contar con ciertas habilidades o aptitudes como lo es el liderazgo con el fin de dirigir a sus colaboradores de la mejor manera para generar un balance y un equilibrio adecuado dentro de los equipos de trabajo.

De esta manera la función gerencial de dirigir es parte fundamental a la hora de influenciar un equipo de trabajo al éxito. Según Koontz, Weihrich y Cannice (2012), “la función gerencial de dirigir se define como el proceso de influir en las personas para que contribuyan a las metas organizacionales y de grupo; asimismo, tiene que ver sobre todo con el aspecto interpersonal de administrar” (p.31).

Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado, el presente ensayo tiene como finalidad u objetivo analizar y entender de una manera más clara y detallada los conocimientos obtenidos en el diplomado de Desarrollo de habilidades de liderazgo para el emprendimiento e innovación, considerando que se explicara la importancia del liderazgo en la gerencia de

proyectos basados en que hoy en día las organizaciones han cambiado su metodología y su manera de operar y funcionar han ido siendo modificadas a través del tiempo y sistematizando todos los procesos con el fin de permitir que dentro de la elaboración de un proyecto y el desarrollo del mismo se establezcan diferentes tareas, actividades y se le dé un orden al equipo de trabajo siendo lideradas por el director todo esta con el fin de establecer metas objetivas encaminadas a la misión de la compañía.

Tesis

El liderazgo es aquella habilidad que se encuentra presente en las actividades directivas, por medio del liderazgo se puede influir y controlar el comportamiento de las personas, para que de manera voluntaria procedan en beneficio del logro de los objetivos corporativos deseados.

Basados en Koontz, Heinz (2013), “Liderazgo se define como influencia, es decir el área o proceso de influir en las personas de modo que se esfuercen de manera voluntaria y entusiasta hacia el logro de las metas del grupo” (p.302).

Las habilidades del director como lo son el liderazgo, juegan un papel muy importante en la gerencia de proyectos ya que con base en esta habilidad se inicia con el avance de las diferentes estrategias que permiten efectuar la solución de diferentes adversidades o inconvenientes que se pueden presentar dentro de la organización durante un proyecto.

Una buena realización de un proyecto permite obtener y fortalecer una cantidad grande de habilidades de líder, análisis o pensamiento crítico y racional, también siendo importante la toma de decisiones debido a que con el paso del tiempo se ha podido evidenciar la diferencia que existe entre el concepto de líder y el concepto de jefe posibilitando que la implicación de los colaboradores sea de una manera autónoma y orgánica siendo orientada a la obtención de nuevos conocimientos que ayuden y aporten a la realización del proyecto que se llevara a cabo, de esta manera ayudando a la mejora continua de los diferentes procesos productivos de la compañía.

El liderazgo posibilita que desde la fase inicial del proyecto se fijen cronogramas de actividades entre el equipo de trabajo, asegurando el buen uso de todos los recursos y herramientas designadas para el proyecto con el objetivo de opacar el riesgo que afecte la finalización exitosa del proyecto.

Cuerpo

Basados en los diferentes cambios que se han presentado en las organizaciones a través del tiempo en cuanto a diferentes aspectos tales como: talento humano, tecnología, y la adaptabilidad a los diversos entornos que rodea una organización. Podemos observar que se han adquirido múltiples prácticas y costumbres no solamente al momento de liderar un equipo de trabajo si no también con el fin de ayudar a mejorar los procesos productivos y estratégicos de la organización, dando lugar a que se dé inicio a la implementación y ejecución de proyectos durante todas las fases que le competen y aplicando los conocimientos tácticos y técnicos para lograr que se lleve al éxito la misión empresarial.

Chiavenato (2009) define que “El liderazgo se refiere a enfrentar el cambio. El líder desarrolla una visión de futuro, define el rumbo a seguir, comunica esta idea a los demás, logra que se comprometan y los inspira a superar obstáculos” (p.339). Siendo la gerencia un elemento vital e importante para el inicio, la ejecución y la finalización de un proyecto, el concepto liderazgo se ve inmerso dentro de los proyectos ya que su importancia se ve reflejada en las buenas relaciones interpersonales y relaciones interdepartamentales basadas en una comunicación asertiva frente a las diferentes acciones que se van a realizar. Ya que un excelente clima laboral permite el crecimiento y desarrollo de la organización frente a los objetivos establecidos con el fin de evitar incumplimientos o retrasos que afecten la ejecución del proyecto

Kotter (2004) “En caso del liderazgo, el logro de la visión requiere motivar e inspirar: consiguiendo que las personas avancen en la dirección correcta, a pesar de los obstáculos al cambio, apelando a necesidades, emociones y valores humanos básicos, a menudo desaprovechados” (p.19). De las 2 características previamente mencionadas por el autor se puede decir que el liderazgo es un conjunto de habilidades que se encuentra compuesta por

características importantes que al momento de tomar y ejecutar la acción se tenga claro que se va a realizar y lo más importante el cómo se va a realizar las acciones dentro del proyecto. Teniendo en cuenta que la participación del director del proyecto y poder ejercer su rol a las mil maravillas debe considerar los aspectos internos y externos los cuales dependerán de una correcta obtención y desarrollo de nuevas habilidades que le permitan facilitar el desarrollo de las tareas establecidas, estas nuevas habilidades serian, el uso correcto del tiempo, la motivación, la inteligencia emocional y la delegación de tareas. Para así poder adaptarse más fácil y de manera adecuada a los cambios que se presentan en el entorno.

Las particularidades por las cuales se elige al Project Manager se caracterizan por incluir una serie de habilidades blandas y técnicas las cuales le permitirán confrontar las diferentes situaciones problema que se presenten y que influyan negativamente en la comunicación que tenga con su equipo de trabajo.

Basado en lo dicho anteriormente, algunas de las fallas que comete el líder es la de no lograr identificar claramente las buenas practicas que tiene el equipo de trabajo, ya que al hacer de manera correcta el uso de estas herramientas o la transmisión de las mismas durante la fase de ejecución del proyecto se pueden obtener y observar mejores resultados y el fortalecimiento de las bases que se tienen para el fin común que son los objetivos empresariales.

Por tal razón estas habilidades permiten diagnosticar a qué tipo de liderazgo pertenece el comportamiento de un director de proyectos y cuál es la mejor manera para desempeñar su rol cuando se encuentra frente al entorno organizacional, basado en Hernandez y Rodríguez (2006) “Es un arte intransferible, en tanto no hay reglas ni técnicas estructuradas que establezcan métodos científicos infalibles para conseguir la voluntad de los demás. Requiere una elevada sensibilidad, pasión por lo que se realiza y respeto por quien lo hace” (p.250).

Para todo el ciclo de vida de un proyecto siempre se va a exigir un compromiso y algunas prácticas éticas que tienen como objetivo darle un “empujón” a los objetivos que se plantearon y abriéndole las puertas a la posibilidad de que aparezcan nuevas ideas durante las fases del proyecto.

Contar con una persona que se destaque por ser un líder que posea la capacidad de comunicarse de manera respetuosa y abierta con su equipo de trabajo, causara una confianza y seguridad frente al plan de ejecución del proyecto, al cronograma establecido para la ejecución del proyecto y frente a los 2 recursos más importantes que es el dinero o presupuesto y el tiempo destinado para la realización del mismo. Basados en Ojeda Lilia el concepto de liderazgo se puede calificar en 6 maneras a nivel organizacional:

1. Líder autocrático, se conoce a esta clase de líder por ser aquella persona que toma las decisiones de manera individual sin tener en cuenta la opinión del equipo de trabajo y por ser un poco dominante.
2. Líder democrático, con este tipo de liderazgo se ve implícita la participación de todo el equipo de trabajo que siguen el mismo objetivo, más que la responsabilidad recaiga sobre el líder esta se comparte con los integrantes del equipo tomando en cuenta la opinión de todos y siempre estando dispuesto al dialogo para escuchar a los demás.
3. Líder natural, son las habilidades y características que posee una persona dentro de su rol que le permiten ir ejerciendo de manera fluida y aportando sus conocimientos en el hacer de las tareas.
4. Líder liberal o Laissez-faire, su nombre proviene de una expresión francesa que significa “dejarlo ser” esto quiere decir que los líderes que usan este modelo le dan un

alto grado de libertad a los integrantes y les puede confiar tareas importante como puede serlo la toma de decisiones.

5. Líder carismático, es aquel que tiene la capacidad de generar o persuadir los sentimientos y las sensaciones en el equipo de trabajo, se busca impactar de manera positiva esos sentimientos basados en el desarrollo de habilidades comunicativas que permitan lograr una efectividad del 100% al finalizar el desarrollo del proyecto.

Con los diferentes tipos de líder o liderazgo mencionados en los ítems anteriores el estilo de liderar de una persona en muchas ocasiones no es el adecuado en los diferentes entornos que pueden existir, pero es muy importante que dentro del lenguaje estratégico que debe utilizar el director del proyecto para poder lograr el cumplimiento acabildad no sea bajo imponencias o dictaduras, ya que para darle vida al proyecto y mirándolo hacia al futuro se deben tener muy en cuenta que por lo general se deben realizar algunos cambios o ajustes y por esta razón es necesario adaptarse a las nuevas posturas del equipo de trabajo y generando capacitaciones para lograr que el equipo sea muy versátil a dichos cambios y el proceso de adaptabilidad sea más sencillo de lo esperado para así tener en cuenta a los empleados y aceptar las sugerencias de ellos siendo esto último una motivación importante para ellos que les permita sentirse parte importante o pieza fundamental de su entorno.

Basándonos en la actualidad y el día a día que recorren las diferentes organizaciones a nivel mundial podemos observar que el desarrollo, la creatividad y la innovación juegan un papel fundamental en el entorno organizacional. Siendo estos unos factores de suma importancia los colaboradores de los equipos de trabajo deben ser comprensivos y benévolo con las diferentes situaciones que se puedan presentar y mantener una postura de aceptación a distintas metodologías, herramientas o alternativas que ayuden al mejoramiento continuo de los procesos

de la empresa, no obstante también debemos ser conscientes de que muchas veces los líderes y directores de proyectos prefieren apostar por la experiencia por encima de los talentos nuevos o los talentos jóvenes que poseen un pensamiento crítico. Para poder llevar a cabo el proyecto se debe dar valor a ambas partes ya que el éxito del mismo, si o si es dependiente de la capacidad de adaptación e implementación de estrategias, sin embargo también es muy relevante su importancia que para lograr los efectos deseados en la ejecución del proyecto se instaure una estructura organizacional sólida, en la cual se tengan en cuenta los aspectos importantes como lo es la calidad, el tiempo y los costos con el único fin de generar cambios o correcciones en el cronograma que se estableció para dar un cumplimiento exitoso.

Se sabe que ser un líder no es una tarea sencilla, pese a esto existen algunas formas de liderazgo que son utilizadas por grandes empresas en el ámbito nacional e internacional que han logrado generar diversas etapas de control y supervisión en un equipo de trabajo, Un ejemplo claro de esto es la compañía Apple que siendo la empresa más grande del mundo y encargada de productos y servicios del sector tecnológico se destaca por ser la compañía más innovadora del mundo, según el ranking publicado por Boston Consulting Group (BCG) en 2020. Los defensores de la firma Apple defienden y sostienen que la compañía no solo realiza inventos de productos si no que cuenta con un amplio historial de registro de patentes si no que también logra involucrar e incorporar tecnologías y mundos que los clientes aprecian y aman. Los diferentes directores y líderes de cada departamento en esta compañía se destacan por ser los principales artífices del éxito de la compañía sin embargo ellos resaltan que todo se debe al gran trabajo en equipo y el esfuerzo de cada uno de sus colaboradores puesto que se consideran como una familia que se encamina al éxito y no solo un departamento que hace las cosas bien y sale adelante.

Basado en el ejemplo anterior, se puede destacar que en el interior de una organización tan importante como Apple el logro o cumplimiento de los objetivos debe ser de manera conjunta y cooperativa lo cual esto genera que se de la inclusión de diversas metodologías de trabajo e incluir las diferentes ideas y opiniones de los colaboradores del equipo de trabajo, ya que cada uno de ellos tiene una manera diferente de pensar de analizar y de ver las cosas esto genera una ampliación de conocimientos para todo el equipo de trabajo, todo esto con el fin de poder adaptarse más fácil a los cambios que genera al entorno y necesitaran habilidades como la motivación, la autonomía, la creatividad y la innovación sabiendo que cada día nuevo que pasa la evolución de la tecnología hace un poco más sencilla la realización de diferentes tipos de proyectos.

La comunicación es uno de los factores más importantes debido a que si se articula de la manera correcta y adecuada puede generar para las organizaciones un plus o un valor agregado, el liderazgo con el pasar del tiempo ha ido evolucionando constantemente, y los entornos laborales se ha convertido en el preciso momento en el cual el pensamiento y el refuerzo profesional se desarrollan aún más con el fin de suplir una necesidad que es lograr el objetivo y sin dejar de lado eliminando las mermas o cuellos de botella que presentan actualmente las organizaciones.

Ya sean empresas del ámbito nacional o del ámbito internacional se puede evidenciar muy fácilmente su forma de pensar, planificar y desarrollar el papel de líder, pues esto se da debido a algunos factores externos como lo son: la población, la cultura, la moneda local, las etnias y también sus pisos térmicos o clima. Sin embargo en toda organización la gerencia es una de las dependencias que juega un papel demasiado importante y por ende el papel de líder o de Project Manager debe ir cambiando de acuerdo a las necesidades que se presenten, esto es muy

común o deben tenerlo claro todas las compañías nacionales e internacionales, puesto que es la importancia que demuestra la organización en todas sus áreas y de este mismo modo el líder informar al Project Manager o si este mismo es el líder informar a la alta gerencia para buscar la mejora de la empresa en cada proyecto a realizar.

Otra de las cualidades que debe tener un líder si o si es el orden este concepto es muy importando a la hora de hablar de liderazgo porque siendo este un factor fundamental ya que de este concepto tan importante depende cada fase del proyecto y cada departamento de la organización, por eso es importante que cada área de la compañía genere un nivel alto de autonomía con el fin de generar un ritmo o fluidez de trabajo, y esto será percibido por toda la organización al momento de engranar todas las partes del trabajo realizado.

Para entender un poco mejor la diferencia entre líder y jefe, haciendo una analogía con una historia muy famosa como la del gran Rey Arturo donde los súbditos hacen predominar la elección y brindarle ese orgullo de ser el Rey, mientras que en la dirección de proyectos y en las organizaciones el liderazgo es un tema un poco democrático debido a que la persona se escoge por su vocación, por sus habilidades, por sus aptitudes y sus competencias a la hora de enfrentarse a cualquier adversidad que traiga el entorno. Acá observamos las diferencias que un jefe es la persona que se escoge o posiciona para un trabajo , un puesto o tarea específica con la compensación de recibir un pago por cumplir con sus obligaciones contractuales, sin embargo el líder sale del grupo de trabajadores que conforma el equipo, para poder brindar esa guía que se requiere al proyecto establecido, siendo este la persona que va a luchar por hacer que el equipo de trabajo realice las tareas de la mejor manera con paz, tranquilidad, armonía, cooperación, fluidez y efectividad. A si mismo llevando a su equipo de trabajo bajo un modelo de orientación donde todos los colaboradores del grupo pueden opinar y ser tenidos en cuenta, siendo todo el

escenario opuesto nos encontramos con el gran jefe haciendo que todos trabajen de manera forzada y de la manera menos salomónica posible cumpliendo con sus tareas a cabalidad pero generando un sin sabor entre las personas que lo ayudan y le brindan colaboraciones.

Conclusiones

Teniendo en cuenta lo expuesto y analizado anteriormente en este ensayo se puede observar que dentro del proceso de ejecución y en el proceso de resultados de un proyecto es de vital importancia poder contar con el manejo de competencias frente a la comunicación para que esto le permita luchar frente a las diferentes situaciones problema que se hay en el ámbito empresarial y de esta manera así poder tener planes de contingencia o soluciones frente a las etapas principales que encierran un proyecto.

Ubicándonos en las 3 fases primordiales de un proyecto como lo es su planeación su ejecución y el análisis de resultados podemos observar que el papel que juega el liderazgo a la hora de contar con la habilidad de la comunicaron pues como se menciona en el último párrafo de este ensayo si el líder posee esta competencia y la puede ejecutar y desarrollar de una manera clara, detallada y elocuente llegara la información a cada dependencia o departamento de manera concisa podría tener un impacto positivo y favorable durante las 3 fases del proyecto.

Realizando la fase de ejecución de manera correcta y acertada de un proyecto será de mucha importancia para las organizaciones porque esto le permitiría generar la inclusión de nuevos procesos o modelos de trabajo, podría abrir las puertas a un nuevo modelo de negocia ya sea que se dedique a la fabricación de un producto o la comercialización de un servicio y todo esto conllevara al crecimiento de la organización y garantizara que se usó de manera adecuada todo tipo de recursos que se tenían a la hora de iniciar con el proyecto.

Es importante que el Project Manager al ser el líder del proyecto y al ser el guía de todos sus colaboradores, realice sus labores de la mejor manera haciendo un uso correcto y adecuado de las buenas prácticas para que le generen al equipo de trabajo motivación y ganas de adquirir

nuevos conocimientos ya que esto los va a enriquecer a todos haciendo que todos ellos mejoren en el ámbito personal, laboral y profesionalmente dándoles un plus a cada uno de ellos.

Son importantes las habilidades blandas y las habilidades directivas para la buena toma de decisiones debido a que muchas veces se enfrentaran a las problemáticas que trae el entorno y que estas no se encuentran contempladas y no está dentro de lo establecido, sin embargo estas habilidades o competencias harán que se suplan las necesidades o se busquen alternativas para la solución a todas las problemáticas enfrentadas.

Llegando a la fase de los resultados de un proyecto podemos identificar si se realizó el uso correcto y adecuado de los recursos con los que contábamos al inicio del proyecto, si la gerencia, el Project Manager manejan un excelente liderazgo veremos los frutos en cada aspecto económico y de infraestructura para la empresa y de crecimiento y superación personal para cada uno de las personas que conformaron los equipos de trabajo.

Referencias bibliográficas

Antonio, P. (s/f). ¿Cómo lo hace Apple para innovar? Los 6 puntos de su original modelo de negocio (y II). Antoniovalls.com. Recuperado el 24 de enero de 2023, de <http://www.antoniovalls.com/como-lo-hace-apple-para-innovar-los-6-puntos-de-su-original-modelo-de-negocio-y-ii/>

BBC News Mundo. (2021, febrero 24). Apple: la estrategia para innovar y captar talento de la empresa más grande del mundo. BBC. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-56177438>

Chiavenato I., Sapiro A. (2011). Planeación estratégica. 2ª. edición, Edit. McGrawHill, México.

David F.R. (2013). Administración Estratégica. 14ª. edición, Edit. Pearson, México.

de Aprendizaje:, U. (s/f). TEORÍAS DE LOS ESTILOS DE LIDERAZGO. Core.ac.uk. Recuperado el 24 de enero de 2023, de <https://core.ac.uk/download/pdf/154797604.pdf>

Edición, T. (s/f). Fundamentos de la Dirección de Proyectos. Topodata.com. Recuperado el 24 de enero de 2023, de https://topodata.com/wp-content/uploads/2019/10/GUIA_PMBok.pdf

GUÍA DE LOS FUNDAMENTOS PARA LA DIRECCIÓN DE PROYECTOS. (s/f). Topodata.com. Recuperado el 24 de enero de 2023, de https://topodata.com/wp-content/uploads/2019/10/PMBOK_Guide5th_Spanish.pdfJOFO.pdf

Hellriegel D. et. al. (2013). Administración. Un enfoque basado en competencias. 11ª. edición, Edit. CENGAGE Learning, México.

Hoyos, P., Gómez, Á. M., & de La Empresa Informativa, M. F. E. L. L. E. N. L. A. G. (s/f). Revista Ciencias Estratégicas. Redalyc.org. Recuperado el 24 de enero de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/1513/151312831006.pdf>

Koontz H. et. al. (2012). Administración. Una perspectiva global y empresarial. 14ª. edición, Edit. McGraw-Hill, México.

Liderazgo. (s/f). Concepto. Recuperado el 24 de enero de 2023, de <https://concepto.de/liderazgo2/>

Qué es la gerencia de proyectos. (s/f). Com.co. Recuperado el 24 de enero de 2023, de <https://www.iep-edu.com.co/que-es-gerencia-de-proyectos/>

Revista Escuela de Administración de Negocios. (s/f). Redalyc.org. Recuperado el 24 de enero de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/206/20605404.pdf>

São, P., Delgado Torres, N. A., Delgado Torres, D., Drucker, P., Hamel, G., Ohmae, K., Peters, T., Covey, S., Kanter, R. M., Blanchard, K., & Senger, P. (s/f). Revista Interamericana de Bibliotecología. Redalyc.org. Recuperado el 24 de enero de 2023, de <https://www.redalyc.org/pdf/1790/179018081005.pdf>

(S/f-a). Inacap.cl. Recuperado el 24 de enero de 2023, de http://www.inacap.cl/web/material-apoyo-cedem/alumno/Administracion/Administracion/ADSP01_U3_Glosario.pdf

(S/f-b). Edu.ni. Recuperado el 24 de enero de 2023, de

<https://repositorio.unan.edu.ni/12824/1/23047.pdf>

(S/f-c). Elmayorportaldegerencia.com. Recuperado el 24 de enero de 2023, de

[http://www.elmayorportaldegerencia.com/Documentos/Liderazgo/\[PD\]%20Documentos%20-%20Que%20es%20el%20liderazgo.pdf](http://www.elmayorportaldegerencia.com/Documentos/Liderazgo/[PD]%20Documentos%20-%20Que%20es%20el%20liderazgo.pdf)

(S/f-d). Edu.co. Recuperado el 24 de enero de 2023, de

http://virtualnet2.umb.edu.co/virtualnet/archivos/open.php/1037/Contenido_Modulo_IV_Rol_Gerente_Moderno.pdf

(S/f-e). Scalahed.com. Recuperado el 24 de enero de 2023, de

<https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25345w/semana3.pdf>

(S/f-f). Amieedu.org. Recuperado el 24 de enero de 2023, de

<https://amieedu.org/actascimie21/wp-content/uploads/2022/01/Ana-Luz-Ramos-Soto.pdf>

(S/f-g). Gestipolis.com. Recuperado el 24 de enero de 2023, de

<https://www.gestipolis.com/concepto-caracteristicas-estilos-liderazgo/>