

UNIVERSIDAD MILITAR NUEVA GRANADA INGENIERÍA INDUSTRIAL

GERENCIA DEL CAMBIO PARA LA DISMINUCIÓN DE MERMAS INTERNAS EN EL RETAIL

ABP

PRESENTADO POR
YENNY CONSTANZA HOYOS FAJARDO
D6200349



SC 4420-1



SC 4420-1



SA-CER502658



CO-SC 4420-1



OS-CER508440



CO-SC 4420-1

Compromiso granadino con la excelencia



UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA

INTRODUCCIÓN



Dentro de una organización es importante todas las áreas laborales; el patrimonio de la compañía debe contar con un orden que permita conocer sus intereses físicos, con el fin de controlar sus productos que cubren las necesidades de su cliente. Generalmente muchas veces depende de la manera de liderar, para que fluya de manera exitosa, pero desafortunadamente se evidencian falencias que alteran las ganancias.

MARCO TEÓRICO

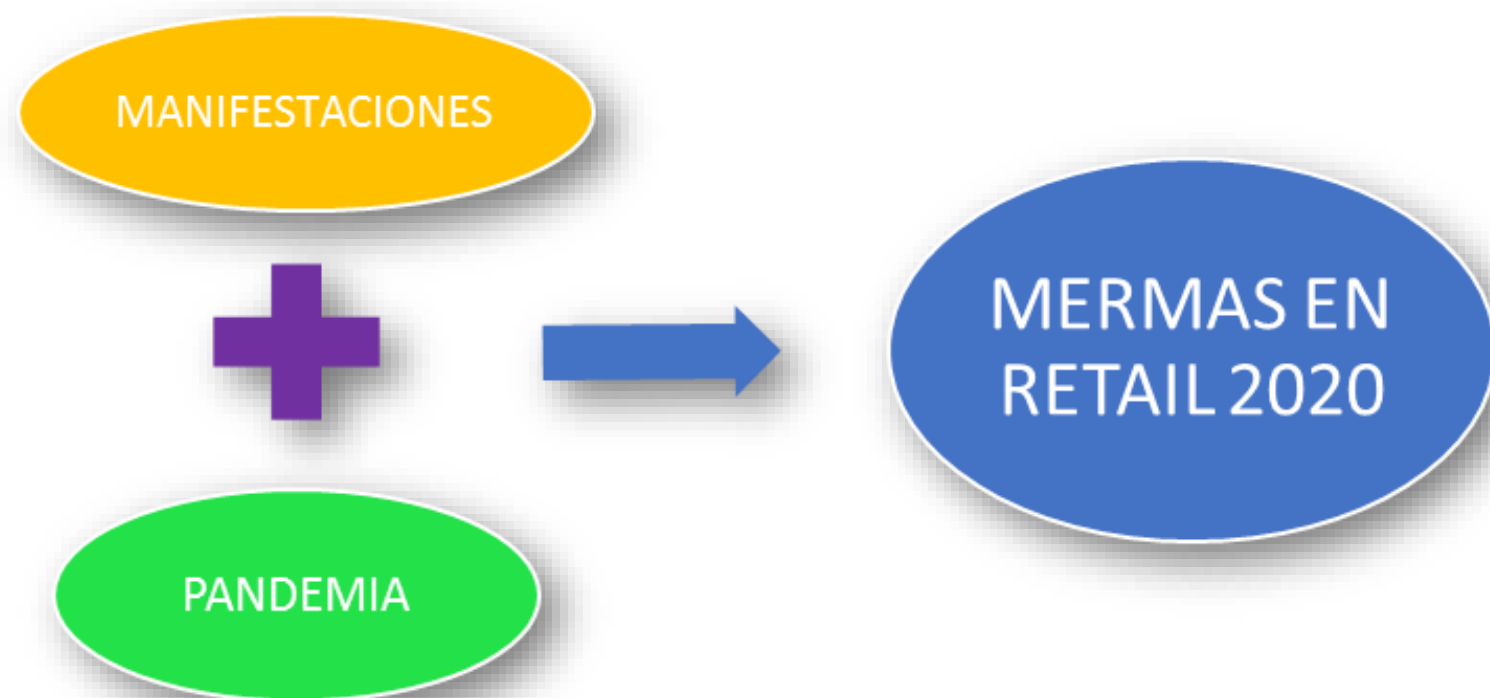


En toda organización u empresa con el transcurrir del tiempo se deben generar cambios que permitan optimizar los tiempos y recursos en pro de mejorar los procesos.



PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Analizando que desde el último trimestre del año 2019 donde los comercios se vieron afectados en el área de seguridad a raíz de las manifestaciones presentadas en el país; se notifica que no solo los costos logísticos aumentaron para el sector retail, si no que, a su vez, sin recuperarse, tuvieron que enfrentarse a la pandemia en todo el 2020.





PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los errores al momento de corroborar las existencias en el sistema vs las existencias físicas son generados en su mayoría por las siguientes problemáticas:





FORMULACIÓN DEL PROBLEMA



¿Como disminuir las mermas internas en los inventarios de las organizaciones del retail, utilizando teorías de la gerencia del cambio como estrategias de solución?



OBJETIVOS

GENERAL

Utilizar diferentes teorías de la gerencia del cambio organizacional, como estrategia para disminuir las mermas internas en las organizaciones del retail en Colombia.

ESPECÍFICOS

- Analizar el impacto de las mermas internas mediante el informe emitido por Fenalco en las empresas del retail, lo que permite encontrar la columna vertebral del problema.
- Implementar la estrategia de la gerencia del cambio organizacional frente a las acciones y comportamientos que causan las mermas internas, para que exista compromiso por parte de los empleados del sector retail.
- Identificar técnicas para disminuir los robos internos, acuerdo a diferentes teorías de la gerencia del cambio.





FORMULACIÓN DE LA META

- Brindar herramientas teóricas a partir de la gerencia del cambio, generando interés a los estudiantes de ingeniería industrial para continuar profundizando en esta investigación para ser implementada en organizaciones del sector retail que lo requieran.
- Se denominan pasos estratégicos a las teorías de gerencia del cambio implementadas desde la necesidad de disminuir las mermas internas y externas. Se esperan respuestas de mejora al implementar esta investigación, logrando alcanzar el equilibrio organizacional y aumento en el sentido de pertenencia por parte de los integrantes de una organización expuesta a esta problemática como lo son las mermas.





APLICACIÓN DE SOLUCIONES

PASOS PARA EVITAR EL ROBO

Aplicación de los 8 pasos de Kotter.



IMPLEMENTACIÓN DE GERENCIA DEL CAMBIO EN EL ROBO INTERNO

Inteligencia emocional

Aptitud emocional

Profundidad emocional



EVALUACIÓN DEL PROCESO

- A partir del modelo de Adkar (2006), se realiza la evaluación con los siguientes indicadores:

- ☐ **Ganas**: de trabajar con conciencia limpia y hacer las cosas con responsabilidad.
- ☐ **Ánimo**: ejecutando sus acciones alineadas en su sentir y en su hacer.
- ☐ **Energía**: contagia con sus palabras y mensajes su bienestar y el de la empresa.
- ☐ **Seguridad**: en su comunicación no verbal y verbal.
- ☐ **Inteligencia emocional**: saber sus capacidades y alcances.
- ☐ **Asertividad**: coloca límites y busca el equilibrio.
- ☐ **Fuerza interior**: logra conexión inmediata con sus compañeros de trabajo.





RESULTADOS DE UN PROCESO DE TRANSFORMACIÓN EFECTIVO



Valoración de los empleados

Principios y valores

Responsabilidad con el proceso

Resolución de conflictos

Escucha dinámica y empática

Manejo adecuado de los miedos

Compromiso compartido





CONCLUSIONES

- Se logra interpretar que toda empresa del sector retail, cuentan con la viabilidad de realizar cambios estratégicos basados en teorías aplicables, que permiten disminuir los robos internos, dando así solución a la disminución de las mermas que cada año son evaluadas por Fenalco.
- Al utilizar teorías de gerencia del cambio, como los pasos de Kotter, que contribuye la gestión del cambio y que se utiliza como herramienta de mejora continua, esta estrategia permitió identificar la necesidad y urgencia que requiere un cambio significativo en los procesos internos que se venían manejando.
- Al analizar el impacto de las mermas presentadas en el informe de Fenalco, encontramos la columna vertebral de lo que ocasiona dichas mermas. Realmente todo parte de los empleados internos y el compromiso que tienen con la compañía.
- Es viable implantar las estrategias del cambio en las organizaciones del sector retail, por cuanto evita realizar cambios mal gestionados que al final, terminan en gastos innecesarios.

Universidad Militar Nueva Granada

GRACIAS POR SU ATENCIÓN



SC 4420-1



SC 4420-1



SA-CER502658



CO-SC 4420-1



OS-CER508440



CO-SC 4420-1

Compromiso granadino con la excelencia



UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA