

**La importancia de la implementación de la gerencia
de proyectos y sus herramientas en el ámbito académico**

Daniel David Riveros Ráquira

2205360

Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad

Militar Nueva Granada

Gerencia de proyectos PMI

1 de diciembre de 2022



Tabla de contenido

Título de Investigación

Introducción	3
Justificación	3
Objetivo General	3
Objetivos Específicos	3
Alcance	4
Antecedentes	4
Marco teórico	5
¿Qué es la gerencia de proyectos?	5
Punto crítico.	12
Conclusión.	14
Referencias.	15

Índice de tablas

1. Modelo de madurez

Título de Investigación

La importancia de la implementación de la gerencia de proyectos y sus herramientas.

Introducción.

Este proyecto nace con el fin de investigar y analizar cómo la gerencia de proyectos ha logrado impactar en diferentes ámbitos desde académicos como empresariales, la gerencia de proyectos es una rama de la administración que se encarga directamente de administrar los proyectos y lograr el mejoramiento de los procesos en el mismo, como toda área administrativa la gerencia de proyectos intenta lograr dividir las tareas de los proyectos, gracias a que el director de proyecto segmentar las tareas que se necesitan realizar, el principal autor de este modelo de trabajo es el PMI el cual es una institución que creó el modelo y logro divulgarlo en el mundo a través de varios textos, textos que fungieron como guía para diferentes gerentes y organizaciones en el mundo que deseaban especializarse en sus proyectos.

Justificación

La gerencia de proyectos ha sido la encargada de la gestión de proyectos, la cual se define como la distribución de los diferentes objetivos que posee una organización. La gerencia de proyectos se encarga de la supervisión y debida implementación de cada proyecto en cada una de las fases que se presenten, por esto la gerencia de proyectos es necesaria para que los diferentes planes de trabajo que se planteen se puedan cumplir a cabalidad, este tipo de métodos ha ayudado a lo largo de los años a bastantes empresas, por eso mismo se creó el PMBOK, con el cual el conocimiento de la gerencia es explicado a

detalle para que pueda ser trabajados al pie de la letra, para de esta manera saber si las empresas utilizan este método tan esencial, debido a que en investigaciones futuras se podría determinar si las empresas que utilizan la gerencia y dirección de proyectos terminan siendo más eficientes en sus planes de trabajo a diferencia que las que no usan ello.

Objetivo General

Estudiar la metodología de aplicación de la gerencia de proyectos en el ámbito académico en los últimos veinte años.

Objetivos Específicos

- Investigar cómo fue el origen de la gerencia de proyectos y su inmersión en el ámbito académico.
- Revisar históricos de casos de la gerencia de proyectos en la academia.
- Explicar las herramientas y aplicación con el fin de evidenciar cómo se ha implementado la gerencia de proyectos en la academia
- Sintetizar la importancia que tiene la gerencia de proyectos hoy en día.

Alcance

El alcance de este ensayo es documentar cómo la gerencia de proyectos se ha desempeñado en diferentes organizaciones académicas, por medio de la información recopilada en revistas, libros y artículos, por medio de:

- Investigación
- Lectura cautelosa sobre la información recopilada

- Revisión de bases académicas de confianza y con conocimiento de valor para nuestra investigación.

Antecedentes

La gerencia de proyectos es el método con el cual se organiza un proyecto en sus diferentes fases que van desde el planteamiento del mismo con sus bases hasta su fin y conclusiones. El responsable de garantizar esta gestión de proyectos es el director de proyectos, que es el responsable de elaborar el plan con su equipo, controlar y monitorear cada uno de los pasos que se estén desarrollando en el proyecto, la gerencia de proyectos cuenta con unas fases, las cuales son necesarias para que se pueda cumplir a cabalidad el proyecto de una manera correcta. Las cuales se describen a continuación:

- Análisis de viabilidad.
- Programación
- Ejecución
- Seguimiento y control.
- Evaluación y cierre del proyecto.

El director de proyectos será el encargado con su equipo de trabajo de supervisar que en todos los puntos el proyecto se esté cumpliendo correctamente, para la trazabilidad y seguimiento del proyecto es necesario elaborar una hoja de ruta, para que así todos los involucrados puedan saber sus funciones y los procesos a desarrollar.

Marco teórico

A continuación, se describen diferentes términos que son fundamentales en la gerencia de proyectos junto con las diferentes investigaciones realizadas en el ámbito académico en Colombia y España.

¿Qué es la gerencia de proyectos?

El PMI, ha definido gestión de proyectos así: "Utilizar los conocimientos, habilidades, herramientas y métodos en las actividades del proyecto para cumplir con lo estipulado del proyecto." (PMBOK, 2004)

La gestión es muy importante para todo tipo de organización, debido a que en parte el éxito, la misma depende del desarrollo que tengan los proyectos, por ello la gestión y gerencia es de suma importancia, su gestión y administración debe ser la más amplia posible cuando se tiene a cargo tantos proyectos, por ello es necesario crear un área de gestión de proyectos, donde las tareas sean segmentadas en diferentes áreas, en las cuales se pueda desempeñar cada tarea de la mejor manera posible.

El estándar PMI, PMBOK, fue publicado en 1996 y cuenta con 9 espacios de aprendizaje y 37 estandares. Con vigencia en 2017, PMBOK es la sexta edición, que contiene 10 áreas de competencia, 9 cursos e información sobre la aplicación de la metodología en un entorno ágil, nuevas tendencias y prácticas, énfasis en la competencia empresarial estratégica y un apartado especial. sobre el papel del director del proyecto. PMBOK se entiende como más que un estándar, un conjunto de mejores prácticas, donde el gerente del proyecto es el autor de lograr las metas del proyecto, eligiendo en cada momento lo que es válido y con qué profundidad. características de cada proyecto. " (S VELEZ, 2018)"

La descripción de los proyectos con los que PMI se ocupa principalmente es la siguiente: "Los proyectos son trabajos temporales que se llevan a realizar para elaborar un producto, servicio o resultado único. Temporal atribuye a que cada proyecto tiene un comienzo y un final establecido." (PMBOK, 2004)

Con esto podemos entender que los proyectos tienen un inicio o un fin y para esto debemos crear rutas de trabajo las cuales son esenciales para saber en qué parte del proyecto podemos accionar de cierta manera, todo esto con el fin de poder medir la eficiencia con la cual estamos trabajando.

Un modelo de madurez es un esquema que puede guiar a una gerencia en la incursión y desarrollo de buenas prácticas, sirviendo como punto de inicio. Para alcanzar la madurez óptima del proceso, es importante describir el camino de mejora desde un proceso ambiguo hasta el más maduro de la organización y, en consecuencia, desarrollar una estrategia clara y concisa para la mejora diaria de los temas analizados en el proyecto. Procesos en la administracion de proyectos.

Tabla 1.

Modelos de madurez.

Modelo de madurez	Año	Desarrollador
ISO 9004	2009	ISO
European Foundation for Quality.	1991	European Foundation for Quality

Ibero-American Model of Excellence in Management.	1999	Iberoamerican Foundation for Quality Management
Integración del modelo de madurez de la capacidad.	2000	I de ingeniería de software
Madurez de procesos de negocios.	2004	David Fisher
Holistic maturity model for BPM	2005	Rosemann Michael y Tonia de Bruin
Holistic maturity model for BPM	2005- 2006	Weber Charlie, Curtis Bill y Tony Gardiner
Holistic maturity model for Gartner	2005- 2006	Consultora Gartner
Process and business maturity model	2006- 2007	Michael Hammer

Nota: Tabla 1 modelos de madurez.

El equipo de gerencia de objetos describe modelo" a una conceptualización como si fuera la vida real, ya que explica medidas a ser referenciadas gracias a su destacada validez". La madurez de una empresa es la facilidad que ella tiene de lograr una adaptabilidad óptima.

El modelo de madurez es un esquema que guía a una gerencia en la implementación de buenas prácticas y les da un punto de partida. Explica un camino para la mejora gradual desde un proceso inconsistente hasta la organización más madura. Da la posibilidad de evaluar el estado de crecimiento de una organización o modelo de negocio, escribir claramente estrategias de mejoras para lograr los objetivos previstos y reconocer las áreas donde la organización debe enfocarse para ser mejor. (Elizabeth Pérez-Mergarejo I, 2004)

Todos estos procesos de maduración han sido claves en la gestión y generación de proyectos, debido a que mientras se tenga consistencia en la exploración del conocimiento de cada proyecto y más parámetros logremos manejar para poder aplicar, más exacto será nuestro resultado esperado, un ejemplo es que las empresas bogotanas según un estudio no son tan rigurosas con los procesos de maduración en la gestión de proyecto.

Un análisis detallado de los valores presentados indica el grado de compatibilidad de cada dominio, proyecto, programa y proceso combinado, enfatizando que las áreas de normalización, medición, control y mejora se basan en lecciones aprendidas. Este fue bajo entre las 53 empresas de Bogotá encuestadas, por lo que es posible que no existan las mejores prácticas o que muchos cursos no logren estar estandarizados, medidos, monitoreados o mejorados. Los valores de bajo plazo se reflejan en resultados deficientes del proyecto, es decir. en su masa. (Sierra-Labrada, EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL PROYECTO BOGOTÁ, P27)

Con esto se puede decir que el proceso de medición en el proceso de control y estandarización en el proyecto no se lleva correctamente, por lo que el resultado dado no es de la mejor calidad ni el resultado esperado, por lo que PMBOOK pone mucho énfasis en la gestión de proyectos en el desarrollo de proyectos, es importante que las empresas puedan integrar lo ya planificado a la ruta de trabajo, es gracias a un buen plan de

trabajo que podemos desarrollar en la empresa para la correcta implementación de las metas, además de esto, la gestión de proyectos nos da una meta en lo que estamos involucrados, para que tengamos una línea de trabajo definida y metas claras para lo que queremos hacer.

“Para analizar el importante papel de la gestión de proyectos, podemos comenzar mencionando la investigación realizada por los estudiantes en la Universidad de Antioquia, donde desarrollaron un método de estimación de valor basado en métodos de tipo spin. Se ofrecen tres métodos: el método del costo, el método del flujo y el método del índice. Este trabajo tiene un gran valor ya que contiene los costos relacionados a los datos analíticos esperados, la perspectiva del flujo de caja como parte del análisis, y además agrega indicadores cualitativos para controlar por otras variables relacionadas con el desarrollo exitoso de la subsidiaria.”.

(López Obando, 2017, PP 68)

De lo anterior, se puede evidenciar que la gerencia ha sido estudiada en diferentes tipos de empresas para ver cómo se desarrolla en ellas, y como se mencionó anteriormente, con un seguimiento y metodología estrictos se ha podido producir resultados favorables. implementadas para lograr una gestión más eficaz, ya que logra los objetivos de éxito planteados para los proyectos, los cuales deben ser sostenibles no solo en el ámbito ambiental o social, sino también en su establecimiento y desarrollo para cumplir con esto, asegurar la correcta ejecución de todos los planes.

"Las partes interesadas están comenzando a tomar en serio la sostenibilidad como base para impulsar el crecimiento, aumentar el valor para los accionistas, con mayor énfasis en satisfacer a otras partes interesadas del negocio, así como en proteger y mejorar las marcas." (Boada, Rocchi y Kuhndt (2005, p. 132))

Viéndolo desde otra perspectiva, la parte académica ha hecho muchos refuerzos en la gerencia de proyectos, tomando en cuenta que varias carreras universitarias están dirigidas hacia la gerencia, se le ha tomado gran importancia para que de esta manera los estudiantes

desde sus inicios en los estudios superiores puedan entender esta área, como por ejemplo la universidad del bosque que en su facultada de ecología enseñan a sus alumnos a poder entender la gerencia de proyectos en todos sus pasos para así poder aplicarla de la mejor manera.

Los estudiantes de ingeniería industrial de la universidad que queda ubicada llamada el Bosque se forman en gestión de proyectos desde el primer semestre según la metodología del Project Management Institute (PMI), lo que es un factor diferenciador en su formación. Durante el semestre, los proyectos académicos son gestionados y desarrollados de tal forma que su planificación e implementación correspondan a los temas y gestión de proyectos de cada disciplina.” (URIBE, 2018)

Si en el ámbito académico se está aplicando desde los inicios profesionales, es algo a destacar debido a que estos futuros profesionales tendrán noción de cómo se deberá llevar a cabo en la dirección y futura gerencia de proyectos, pero aun así podemos evidenciar que en el diario vivir de las empresas no se utiliza la gerencia de proyectos.

“En base a los resultados obtenidos, es claro que la implementación de la práctica en la gestión de proyectos de grupos investigativos es insuficiente, pero tampoco se considera una mala práctica. Claramente, es la evidencia del resultado de una larga experiencia en la planificación y gestión de proyectos TK y, son prácticas no formales ya que no existen lineamientos uniformes en los proyectos TK.”
(Carolina Contreras-Gutiérrez, 2021)

Si creemos que el uso de la gestión de proyectos está relacionado con la experiencia en la formulación y gestión de proyectos, entonces estos directores que utilizan la gestión de proyectos según el PMI aplicarán “los criterios más representativos en la gestión de proyectos se refieren a la experiencia como elementos esenciales de la gestión de

proyectos. planificación, ejecución, seguimiento y control, así como cierre de proyectos” (Díaz Niño, 2015).

Con esto queremos decir que además de tener las herramientas de gestión de proyectos para mantener los proyectos en orden, las lecciones aprendidas se pueden aplicar porque con la retroalimentación de cada actividad podemos desempeñarnos mejor en proyectos existentes o futuros. Evaluando los datos anteriores, demostramos que la administración de proyectos es una pieza y herramienta muy útil para desarrollar este tipo de trabajos, pero en todos los trabajos debe haber una persona responsable, en este caso el líder del proyecto es el gerente. “Ser el integrador de todos los elementos que componen un proyecto, haciendo que cada uno de estos funcione como un todo” (García, J., Echeverry, D., & Mesa, H. (2013),P37. *Gerencia de proyectos. Aplicación a proyectos de construcción de edificaciones*. Siglo del Hombre Editores)

Punto crítico.

El análisis criticó que planteó ante lo expuesto anteriormente son los siguientes puntos:

- Áreas de control: Los proyectos como las empresas deben ser supervisadas, ya que con esto garantizamos el debido cumplimiento de lo que se quiere llevar a cabo, el gerente de proyectos debe otorgar un área de control o el mismo debería llevar un seguimiento de cómo se está cumpliendo la ruta de trabajo, esto con el fin de que se puedan mitigar pasos innecesarios en el desarrollo de este.
- Directores capacitados: La consecución de éxito de un proyecto no solo depende el equipo que se tiene a cargo, sino también de la persona que está a la cabeza, alguien que sepa lo que se están haciendo con conocimiento técnico

es importante, el gerente debería saber de todas las áreas un poco, ya que es el pilar de dirección que llevará adelante al equipo de trabajo en el cumplimiento del proyecto.

- División de tareas: En un proyecto es necesario saber ajustar a cada persona dependiendo de sus habilidades en cada área en la cual pueda desempeñarse de la mejor manera, esto es vital, debemos aprender a llevar a los talentos por el camino correcto y no solamente posicionar cargos para llenar espacios.
- Utilizar modelos e implementar metodologías: Como vimos anteriormente, los modelos de maduración nos entregan ciertos marcos y estándares para poder trabajar de una mejor manera y poder entregar al equipo ayudas para que se puedan desempeñar de la mejor manera, esto con el fin de que se garantice la calidad en cada paso que se esté realizando, la consecución de esto es el resultado de un éxito futuro.
- Estos puntos que se plantean son necesarios desde mi punto de vista, ya que con ellos lograremos tener, control, liderazgo y antecedentes de trabajo, lo cual es necesario para poder manejar proyectos en una compañía y más allá de ello, siempre tener diferentes puntos de vista al dirigir un proyecto o una empresa son buenos, debido a que entre más sepamos de algo o ahondemos en un tema mejor nos desempeñamos en ese campo y como se ha mencionado innumerables veces, la persona que dirige debe saber hacer las cosas igual o de mejor forma que sus dirigidos.
- La gestión de proyectos se crea en un ámbito más amplio que incluye la gestión, oficina de Gestión de Programas, Portafolio y Gestión de Proyectos, todos estos con fuentes de apoyo para la dirección de proyectos, lo veo

necesario como un tipo de implementación ya que se logra que el trabajo se distribuya de una manera más organizado. “PMBOK, 2004”

- Además, que se logre dar la importancia que cada proyecto tiene en las empresas, “Los proyectos se han convertido en una necesidad para que las organizaciones realicen los cambios necesarios para adaptarse a las nuevas dinámicas del mercado.” (Sandoval, 2020))
- Incentivar a los empleados, más allá de que solo cumplan con su labor, una parte muy esencial de los directores es la siguiente “Se debe seguir con una cultura de trabajo en los proyectos, incentivar y lograr la formalización de la iniciativa de semilleros de proyectos, incluyendo reconocimientos e incentivos a los empleados que formulen los mejores proyectos, esto con el fin de lograr una mejora continua” (Rodríguez Lozano, Medición de la madurez de una oficina de dirección de proyectos y percepción interna sobre el desempeño de los proyectos, 2017))

Conclusión.

En conclusión, las empresas y gerentes que lleven a cabo proyectos deben manejar procesos de control, los cuales son necesarios para que se cumpla a cabalidad lo que se tiene planteado desde el inicio de la ruta de trabajo, ya que como se evidenció, las muestras arrojan que los procesos de control y maduración en procesos no es tan apta como debería ser, por ello los resultados que se obtienen de los proyectos no son tan óptimas como se espera, por eso desde la dirección de proyectos es necesario que se manejen áreas de control y auditorías para poder llevar a cabo periódicamente muestras de calidad, las cuales

arrojan resultados sobre si se está cumpliendo o si no está funcionando lo planteado de esta manera se logra tener un sistema el cual previene los fallos en los proyectos y aumenta la efectividad de la ejecución.

Las empresas deben implementar áreas de proyectos para que se pueda garantizar calidad y un correcto cumplimiento de lo que se está solicitando según la situación, por ello el PMBOK nos indica un público a impactar con este conocimiento, “este estándar es una referencia básica para cualquier persona interesada en la profesionalización de gerencia de proyectos. Entre ellos podemos mencionar:

- Altos ejecutivos
- Directores de programa y gerentes de lideres del proyecto
- Empresas grandes
- Emprendedores

((PMBOK, 2004)).

Por ello es tan importante que se aplique y no solo se está hablando de una aplicación metodológica, sino académica, como nos explica la propia guía los conocimientos de esta misma no son el conocimiento definitivo o las herramientas 100% adaptables para poder llevar a cabo un proyecto pero sí pueden llegar a ser una ayuda y una gran herramienta para las personas que tengan a cabo proyectos o que estén liderando grandes iniciativas, el fin de esto es brindar el conocimiento necesario para lograr una articulación con otros procesos o metodologías para poder llegar a trabajar de la manera más eficiente posible.

Con esto logramos concluir que la gerencia de proyectos y su implementación en un ámbito académico universitario es de bastante importancia para que en un futuro líderes y

profesionales puedan llevar el mayor número de proyectos al éxito gracias a las enseñanzas aprendidas por la gerencia de proyectos PMI.

“La gestión de proyectos es una herramienta poderosa para cualquier organización que quiera involucrarse. Sin embargo, en Colombia, la difusión de este método es muy limitada, no en términos de acceso, sino en términos de su conocimiento generalizado.” (García Villamil, 2017)

Referencias

5. Project Management Institute. (2021). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge*. doi:9781628256642
- ARCE S, L. H. (2010). *VALORACIÓN DE LA GESTIÓN DE PROYECTOS EN EMPRESAS DE BOGOTÁ nivel DE MADUREZ EN GESTIÓN DE PROYECTOS* (Vol. Revista EAN No. 69).
- Carolina Contreras-Gutiérrez, D. d.-Á.-L.-C. (2021). *Aplicación de prácticas en gestión de proyectos de investigación, desarrollo tecnológico e innovación en grupos de investigación Revista EAN*. Obtenido de <https://doi-org.ezproxy.umng.edu.co/10.21158/01208160.n90.2021.297>
- Díaz Niño, C. I. (2015). *HACIA LA EXCELENCIA EN LA GERENCIA DE PROYECTOS A TRAVÉS DEL PROCESO DE LECCIONES APRENDIDAS*. Obtenido de <https://doiorg.ezproxy.umng.edu.co/10.14483/udistrital.jour.RC.2015.23.a7>
- Elizabeth Pérez-Mergarejo I, I. P.-V.-R. (2004). *Modelos de madurez y su idoneidad para aplicar en pequeñas y medianas empresas*. doi:1815-5936
- García Villamil, O. A. (2017). *Aproximación PMBOK a la estructura de la gestión de proyectos. Tecnología Investigación y Academia*. Obtenido de <https://revistas.udistrital.edu.co/index.php/tia/article/view/9640>
- García, J. E. (2013). *Gerencia de proyectos. Aplicación a proyectos de construcción de edificaciones*. Siglo del Hombre Editores.
- P, L. (2017). *Surgimiento de empresas catalogadas como spin-off universitarias en Colombia, análisis desde la gerencia de proyectos* (Vol. esc.adm.neg. No. 82).
- PMBOK. (2004). *Fundamentos de la direccion de proyectos*. doi:99-001

- Rodríguez Lozano, G. I. (2017). *Medición de la madurez de una oficina de dirección de proyectos y percepción interna sobre el desempeño de los proyectos*. Cuadernos Latinoamericanos De Administración. Obtenido de <https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v13i24.2157>
- Rodríguez Lozano, G. I. (2017). *Medición de la madurez de una oficina de dirección de proyectos y percepción interna sobre el desempeño de los proyectos*. LIBROS DE ADMINISTRACION. Obtenido de <https://doi.org/10.18270/cuaderlam.v13i24.2157>
- S VELEZ, J. Z. (2018). *Gestión de Proyectos: origen, instituciones, metodologías, estándares y certificaciones*. doi:10.31908/19098367.3818
- Sandoval, M. (2020). *Diseño de una oficina de dirección de proyectos y plan de implementación para INERCO Consultoría Colombia Ltda. Bogotá: Universidad Externado de Colombia*.
- URIBE, J. (2018).). *Integración significativa de las cátedras de Ecología y Gerencia de Proyectos en el Programa de Ingeniería Industrial. Proyecto, Diseño y Elaboración de un Invernadero a base de botellas reciclables en colegio los Reyes católicos de Bogotá PDF. Revista*. doi:69-77
- URIBE-MACÍAS, M. E.-M.-P. (2018). *La responsabilidad social empresarial y la sostenibilidad, criterios habilitantes en la gerencia de proyectos*. En: *Entramado*. Obtenido de <http://dx.doi.org/10.18041/entramado.2018v14n1.27107>

