

ERP: LA MEJOR OPCION PARA MIPYMES Y PYMES



Presentado por:

Laura Viviana Lopez Guacaneme

Programa:

Contaduría Publica

Código:

4600932

Presentado a:

Francisco Fernando Ortega Hurtado

**DIPLOMADO BUSINESS INTELLIGENCE, ANÁLISIS DE DATOS CON
EXCEL Y SAP ANALYTICS CLOUD**

BOGOTÁ, D.C.

2022

INTRODUCCION

Las MiPymes Y pyme representan según ANIF en el 18° Congreso Nacional de la Infraestructura en la economía colombiana más del 40% del PIB nacional, además, que constituyen en el tejido empresarial más del 99%. (Mariño,2021, pág.1)

Sin embargo, una de las barreras a las que se enfrentan es la falta de organización y proyección de recursos tanto económicos como humanos, por ende, es importante determinar a qué tipo de ayudas tecnológicas pueden recurrir para que sobrevivan al entorno competitivo empresarial.

Es de vital importancia para las empresas emergentes contar con herramientas que le permitan ejecutar procesos de manera sistemática desde el principio para así invertir el tiempo en otras actividades que sean más fundamentales logrando así posicionamiento, el acceso al internet y el auge tecnológico al que se enfrentan cada día permite que se tercericen servicios, que no necesiten de punto físico para realizar sus actividades, promover su negocio de manera más amplia y enfocada al nicho de negocio por medio de las plataformas digitales, por otra parte a la parte de estructura organizacional y la planeación estratégica no se le hace un enfoque significativo, ahí es donde La Planificación de Recursos Empresariales ERP cobran sentido en las organizaciones.

LAS MIPYME Y PYME

Por medio de la Ley 590 de 2000 en su artículo 2° se especifica que:

“Para todos los efectos, se entiende por micro, pequeña y mediana empresa, toda unidad de explotación económica, realizada por persona natural o

jurídica, en actividades empresariales, agropecuarias, industriales, comerciales o de servicios, rural o urbana.” (El Congreso de Colombia, 2000, pág. 1)

Estas cumplen los siguientes parámetros:

	PERSONAL	ACTIVOS TOTALES
MICROEMPRESA	Entre 1 y 10	Menores a 501 SMMLV
PEQUEÑA	Mayor 10 o igual a 50	Entre 501 y 5.001 SMMLV
MEADIANA	Entre 51 y 200	Entre 5.001 y 15.000 SMMLV

Fuente: El Congreso de Colombia (2000). *Elaboración propia*

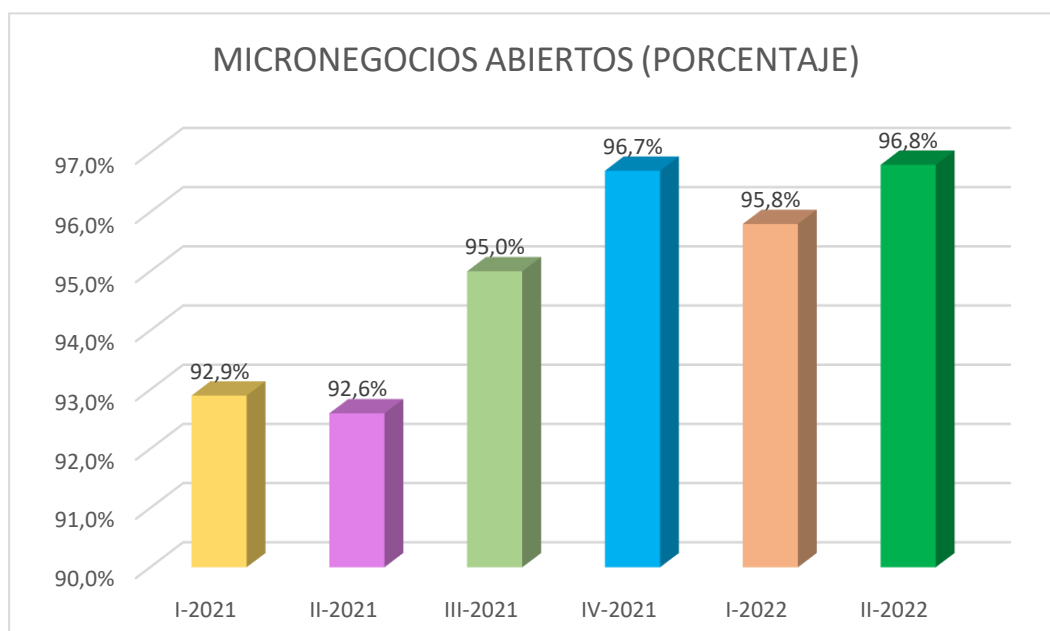
En un artículo publicado por Confecámaras (2022) en su informe de Dinámica de Creación de Empresas, con base en la información del Registro Único Empresarial y Social (RUES), para la vigencia 2021 se crearon 307.679 empresas de las cuales el 99.5% corresponde a microempresas, seguido de 0.4% por las pequeñas y el 0.06% corresponde a las medianas y grandes empresas. (Confecámaras, 2022, pag.1)

Dando evidencia que el marco sectorial de la economía se ve influenciado año a año de manera más significativa por las MiPymes (microempresas) que por las pymes (pequeñas y medianas), estas últimas en relación al aporte al PIB aportan el 35%, es decir que, aunque se creen pocas cada año, son fundamentales para el sector productivo de Colombia, además de que generan al menos un empleo nuevo; estas se focalizan en el sector de servicios y el comercial.

En el reporte trimestral dado por el DANE en relación a los Micronegocios se evidencia que para el segundo trimestre del 2022 el porcentaje de microempresas abiertas es del 96.8%

(Figura 1) con respecto al total nacional, una diferencia significativa para el año 2021 en el cual solamente se establecía en el 92.6%. (DANE¹,2022, pág. 12)

Figura 1- Micronegocios abierto en porcentaje del total encuestado



DANE¹ (2022). Elaboración propia.

Por lo tanto, al contar con estas cifras es increíble creer que las MiPymes solamente aportan el 5% restante del PIB nacional, sus ingresos totales para el 2021 cerraron en 143.553.928 millones de pesos, donde el sector que mas contribuyo fue el de Comercio y reparación de vehículos automotores y motocicletas (64.808.198), seguido de la agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca (18.096.824) y finalmente los servicios de alojamiento y servicios de comida (13.798.122) Figura 2. (DANE², 2021, pág. 25)

Figura 2.- Tabla: Ingreso micronegocios según sector económico 2021

ACTIVIDAD ECONOMICA	2021
Minería	\$ 216.739
Educación	\$ 660.867
Información y comunicaciones	\$ 1.157.269

Actividades de atención a la salud humana y de asistencia social	\$ 1.283.800
Actividades artísticas, de entretenimiento, de recreación	\$ 6.158.051
Construcción	\$ 6.464.593
Actividades financieras y de seguros, inmobiliarias, profesionales	\$ 7.054.633
Transporte y almacenamiento	\$ 10.171.117
Industria Manufacturera	\$ 13.682.035
Alojamiento y servicios de comida	\$ 13.798.122
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura, pesca y minería	\$ 18.096.824
Comercio y reparación de vehículos automotores y motocicletas	\$ 64.808.198
TOTAL NACIONAL	\$ 143.553.928

Valores dados en millones de pesos. (DANE², 2022, pág. 45). Elaboración propia

Los sectores con mas influencia son los que cuentan en estructura organizacional con departamentos de ventas, producción y administración de manera significativa, pero a la vez carecen de un orden y procesos que los conlleven a mejorar, es muy normal que los sistemas que tengan para el manejo de inventarios no estén relacionados a la vez con el sistema de compras, que los empleados necesiten realizar conteos manuales para conocer existencias o que las compras muchas veces no cuenten con el registro adecuado ya que se lleva en papeles diarios, la información es lenta y no permite para la empresa conocer el mismo día sus ingresos.

En el informe realizado por la Contraloría de Bogotá en relación a la política de financiación y democratización del crédito para las pequeñas y medianas empresas en Bogotá se determina que uno de los factores importantes en la falta de recursos de capital de las empresas es la falta de una contabilidad transparente, pues muchos propietarios de las MiPymes y pymes para reducir el impuesto de la renta, tienden a reducir la utilidad gravable cargando a la empresa con gastos personales. (Contraloría de Bogotá. D.C, 2013, pag.44)

A su vez, en la investigación realizada por los docentes Rafael Pérez y María del Pilar Ramírez de la Universidad EAN contada por la Revista Dinero, en un seguimiento durante

10 años entre 11 ciudades del país a mas de 260 pequeñas y medianas empresas se determinó los factores que impiden el desarrollo de las pymes. (Dinero, 2015, pág. 1)

Los cuales Agudelo & García (2016) los consolidan así:

- **Soberbia empresarial:** La falta de actualización al entorno empresarial, los gerentes siguen confiando en estrategias pasadas que no reflejan el comportamiento de las nuevas demandas de los clientes y no dan cabida a las nuevas generaciones.
- **Tramitología:** Los procesos para oficialización, tributación y solicitar apoyo financiero por parte privada y pública, se tornan demasiado burocráticos.
- **Relación Familia-empresa:** El 95% de las MiPymes y pymes son familiares y esto conlleva que sus decisiones carezcan de inteligencia emocional, adicional, los gastos terminan no solo siendo los de la empresa sino también los personales.
- **Falta de experiencia:** La falta de experiencia en la parte administrativa como en el nicho de negocio da un riesgo exponencial a los pequeños propietarios, de la misma forma que es importante diferenciar un buen gerente de un propietario.
- **Falta de capital:** Al inicio de la idea de negocio, las pymes cuentan con un capital limitado de manera que se reduce a los ahorros personales del propietario o los aportes de sus familiares, además, de la falta de vida crediticia empresarial para solicitar un crédito que le permita abarcar tanto implementación de maquinaria como la capacitación de personal.
- **Falta de enfoque:** Es importante definir desde un principio la misión, visión, objetivos y estrategias, no obstante, no es tan fácil como parece y requiere de asesoría profesional que le permita al gerente o propietario visualizar su empresa.

- **Mal manejo de inventarios:** La falta de control, así como la carencia de información relevante y oportuna, le lleva a las pymes a acumular insumos y productos que limitan su flujo de efectivo.

Así también a la lista se unen, las falencias en materia de cobranzas, la falta de sistemas de información, fallas en los controles internos, la mala selección de personal, errores en la fijación de estrategias, falta de planeación, ausencia de planes alternativos, falencias en el control de presupuesto y de gestión, ausencia de políticas de mejora continua, falta de capacitación, etc.

Todos estos factores nos llevan a analizar el uso de los ERP, para realizar una integración de todos los departamentos, como generar desde un inicio bases solidas que le permitan a la organización entender su posición en el mercado, obtener posicionamiento y generar un impacto empresarial.

ERP: ENTERPRISE RESOURCE PLANNING

Los ERP “se han definido como un sistema global de planificación de los recursos y de gestión de la información que de forma estructurada puede satisfacer la demanda de las necesidades de gestión de la empresa” (Gallardo L.; González C.; Tapia F), “Son paquetes de software de tipo World Class que permiten a las empresas evaluar, implementar, automatizar, integrar y gestionar de forma eficiente las diferentes operaciones que se presentan en éstas” (Verá, 2006, pág. 5).

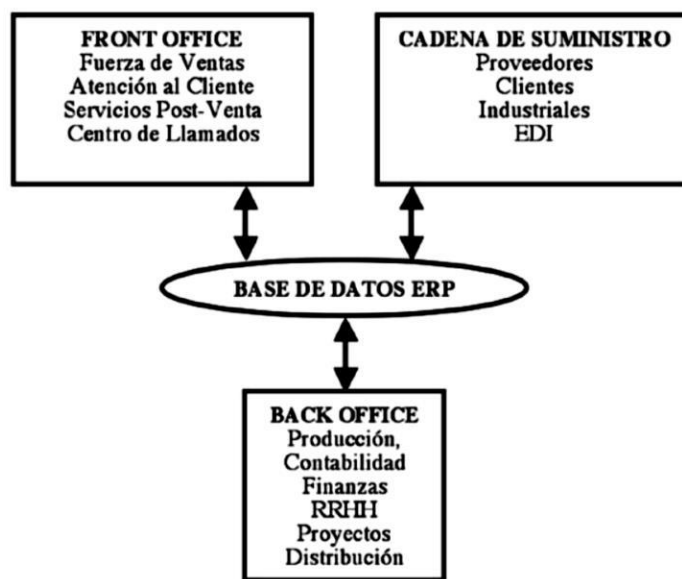
La importancia de estos sistemas cae en el valor agregado que le puedan generar a la organización, estos paquetes de software permiten que por medio de específicos módulos se cumplan las exigencias de cada uno de los departamentos de la empresa, así como la

sincronización automática de todos los procesos que se llevan a cabo independientemente del flujo de información y de trabajo entre los distintos usuarios.

Estos sistemas evitan las tareas repetitivas y mejoran el intercambio de comunicación ya que se tiende a tener en tiempo real. Para una MiPymes o pyme, le aseguraría que el costo que invierte en personal represente un proceso eficiente, así como de conocer cuanto inventario o cuentas por cobrar tiene; también, le permitirá evaluar un sinnúmero de posibilidades que prioricen el retorno de la inversión y el posicionamiento del mercado.

Un ejemplo claro sería que normalmente como las MiPymes y pymes son administradas por el gerente mucha de la información con la que cuenta está en su cabeza y tiende a no recordarla o no ser organizado desde un inicio, puede intentar escribirlo o generar archivos, que evidentemente luego tendrá que buscar uno por uno y le generarán una pérdida de tiempo; con un sistema ERP lo único que necesitaría para conocer cuanto inventario le queda, que empleado no está en su puesto de trabajo, que compras le hacen falta o que clientes no le han pagado, es un clic para generar un dashboard que le permita de manera clara tener un informe, lo único que necesitara es una base de datos adecuada a su organización.

Figura 3. – Arquitectura básica de un sistema ERP



(Colomina Climent E., Sistemas De Información En La Empresa Versión 2.0, octubre 2001).

Entre los beneficios y desventajas que trae la implementación de este sistema para las organizaciones Benevento (2006) los plantea así:

Figura 4- Beneficios Vs Desventajas ERP

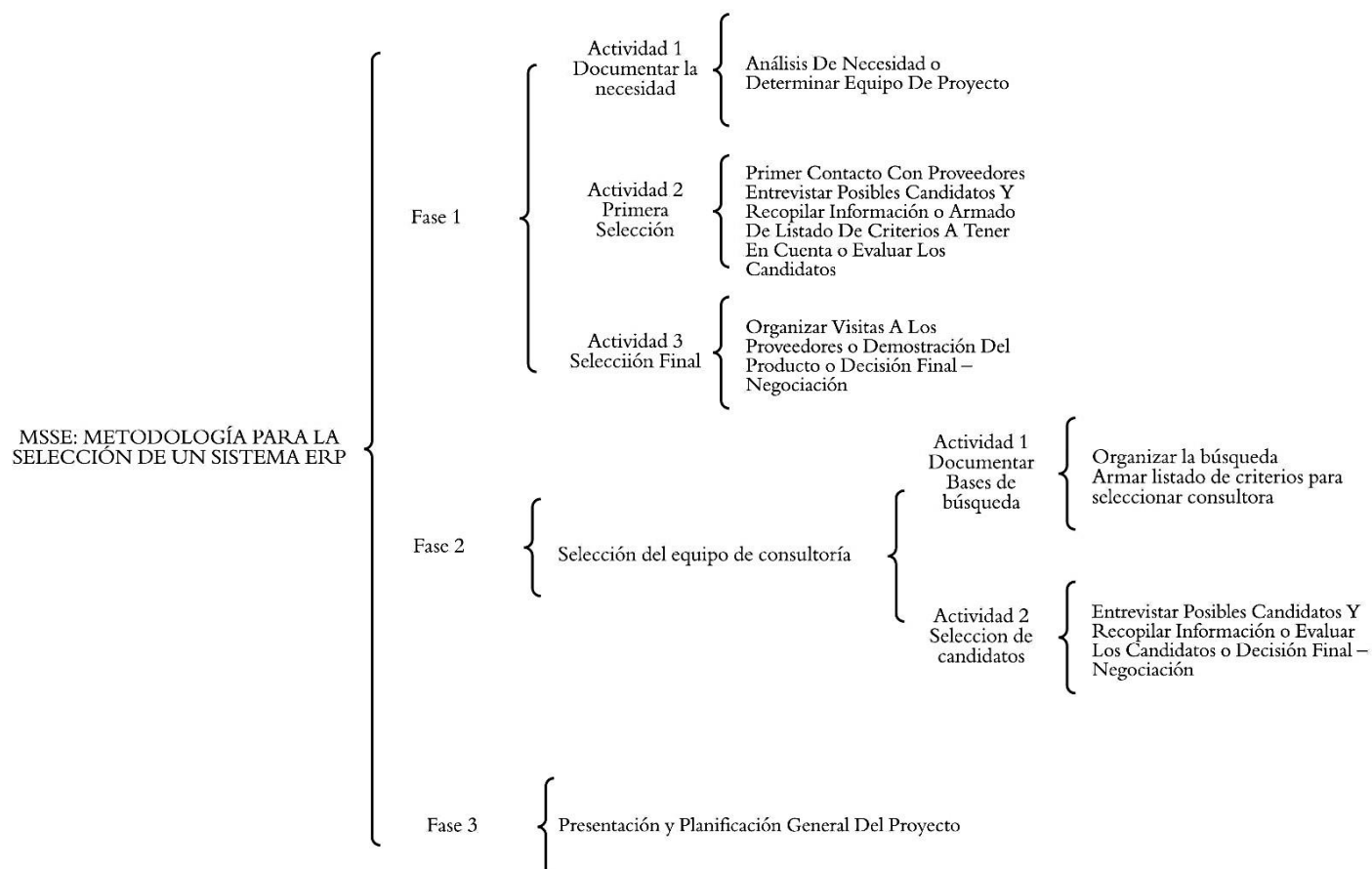
BENEFICIOS	DESVENTAJAS
Automatiza y simplifica procesos que se realizan de forma manual	Costos
Integra todas las áreas de una organización	Implementación Complejidad
Control sobre operación	Capacitación
Soluciones integradas para las funciones de la organización	Soporte
Actualización Continua	Configuración
Base de datos centralizada	Complejidad en la integración de la información
Independencia geográfica	Tiempo en la implementación

(Vera, Á. B. 2006. Pag 6-7). Elaboración propia

Para la implementación adecuada de este sistema se requiere un planificación y seguimiento de pasos y procesos estratégicas que se construyan de acuerdo a la organización, su visión, objetivos y metas.

En la metodología para la selección de sistemas ERP Chiesa (2004) identifica 3 fases fundamentales para lograrlo de la manera adecuada:

Figura 5.-MSSE



(Vera, Á. B. 2006. Pag 6-7). Elaboración propia

En otras palabras, complicado y complejo para alguien que apenas esta iniciando, por eso, a nivel mundial son más las empresas dedicadas a brindar estos sistemas preestablecidos a unas necesidades iniciales con opciones de modificación, es decir, para una Mipyme o pyme recién constituida y que esta empezando sus operaciones le permite tercerizar el tiempo necesitado para implementar el ERP, además de disminuir costes y realizar estrategias y procesos desde un principio de manera planificada.

ERP: 100% GRATUITOS

Los ERP gratuitos son software open source, es decir, que no son un demo o freeware, el desarrollador les permite a los usuarios la utilización de forma totalmente gratuita sin límite de tiempo, tiene todas las propiedades para funcionar de manera completa, están listas para descargar y auto instalar en ordenadores de la empresa o en internet, entre ellas encontramos a:

- Axelor Open Suit ERP
- Metasfresh ERP Community Edition
- ERPNext
- Tryton
- Odoo ERP Community Edition
- ERP5 ERP
- Apache OFBiz
- VIENNA Advantage community Edition
- APTEAN Compiere Community Edition
- Helium5 Community Edition

Estos sistemas lo que si necesitaran es de la gestión de tiempo de la organización para la adecuación en primera instancia de la base de datos, como también de la capacitación e implementación de las estrategias, puede la MiPyme que al ahorrar en el software le permitirá invertir en una buena consultoría para la planificación concreta y ajustada en base los escenarios futuros de la organización.

ERP ECONOMICOS PARA PYMES

Asimismo, para no incurrir en la utilización del tiempo en la sistematización del software se encuentran las siguientes opciones, que ya se encuentran parametrizadas para las necesidades de MiPymes o pymes, en donde el usuario únicamente necesitara pagar según el plan que escoja y que se adapte a sus necesidades el pago.

Es importante destacar que estos softwares se manejan por medio de la nube y le permite al gerente o propietario de la organización un manejo más rápido y fácil que al tenerlo en un servidor, además, que no necesitaría gastar en términos de refrigeramiento, actualización o soporte.

- Ditech Group
- TOTVS
- Siesa Cloud SBS
- BILL-IT SOFTWARE
- CONTARERP®
- SOFTLAND
- ORACLE
- MGX PRUME CLOUD
- OSIS
- DIGGI PYMES

Sus planes se encuentran entre los 18.000 y 860.000 mil pesos colombianos, en términos de mensualidad y anualidad, es decir, que la mensualidad más económica con todas las funciones integradas esta en 18.000 mil pesos y el pago anual de contado igualmente con todas las características y funcionalidades es de 860.000, todo esto para el año 2022.

CONCLUSIONES

Las MiPymes y pymes en Colombia presentan varios factores que las conllevan al fracaso empresarial, entre ellos, es la mala adaptación y planificación inicial de sus procesos, objetivos y estrategias, todo esto por la falta muchas veces de capacidades gerenciales del propietario o administrador.

Para mitigar estas falencias la implementación de un sistema ERP: Enterprise Resource Planning, le permitirá sistematizar a la organización desde un principio su enfoque, además, de mitigar costos y tiempo.

Los sistemas ERP para la organización son generadores de valor pues le permiten la previsión desde el comienzo, lo que generara poder tener una planificación concreta en relación a los escenarios futuros a los que se enfrenten, esto es muy importante en el tema de obtener financiación como del manejo de las inversiones, pues en sí, son el flujo de caja de estas pequeñas organizaciones.

Por medio de del Software Cloudh las empresas ya no tendrán que recurrir a sobre costes de funcionamiento para contar con un sistema ERP, opciones como Softland con una mensualidad de 46.000 mil pesos colombianos, representan aunque un gasto, una pequeña parte de lo que agrega en valor dicho sistema.

REFERENCIAS

LA REPUBLICA. (2021). *Anif estima que actualmente las MiPyme están aportando más de 40% al PIB Nacional*. Consultado del 15 de septiembre de 2022.

<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/micronegocios#departamental>

CONGRESO DE LA REPUBLICA. (2000). *Ley 590 de 2000*. Consultada del 10 de octubre del 2022. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=12672>

CONFECAMARAS. (2022). *307.679 nuevas empresas se crearon en el país durante 2021, un aumento del 10,6% con respecto a 2020*. Consultada el 10 de octubre del 2022. <https://confecamaras.org.co/noticias/809-307-679-nuevas-empresas-se-crearon-en-el-pais-durante-2021-un-aumento-del-10-6-con-respecto-a-2020>

DANE¹.(2022). Boletín Técnico Encuesta de Micronegocios (EMICRON) II Trimestre de 2022. Consultado el 21 de octubre del 2022. <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/micro/bol-micronegocios-II-2022.pdf>

DANE².(2022). Boletín Técnico Encuesta de Micronegocios (EMICRON) 2021. Consultado el 21 de octubre del 2022. <https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/micro/bol-micronegocios-dep-2021.pdf>

CONTRALORIA DE BOGOTA D.C. (2013). Política de financiación y democratización del crédito para las pequeñas y medianas empresas en Bogotá D. C. Consultado el 21 de octubre del 2022. <https://www.contraloriabogota.gov.co/sites/default/files/Contenido/Informes/Estructurales/Desarrollo%20Econ%C3%B3mico,%20Industria%20y%20Turismo/2013%20Pol%C3%ADtica%20de%20Financiación%20y%20Democratización%20de%20crédito%20para%20pequeñas%20y%20medianas%20empresas.pdf>

Revista Dinero. (2015). Pymes en Colombia. Consultado del 28 de octubre del 2022.

<http://www.dinero.com/economia/articulo/pymescolombia/212958>

Vera, Á. B. (2006). Implementación de sistemas ERP, su impacto en la gestión de la empresa e integración con otras TIC. Capic Review, (4), 3. Consultado el 11 de noviembre del 2022. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2573348.pdf>

Chiesa, F. (2004). Metodología para selección de sistemas ERP. Reportes técnicos en ingeniería del software, 6(1), 17-37. Consultado del 16 de noviembre del 2022.

<http://www.ucla.edu.ve/dac/departamentos/informatica-II/metodologia-para-seleccion-de-sistemas-erp.PDF>

Simplificando. [@Simplif]. (2021). 7 mejores Programas ERP 100% GRATIS y Opensource Software para 2022. [Video]. Youtube. <https://www.youtube.com/watch?v=iATS88-lUe8>

El Tiempo. (2022). Conozca a diggi pymes, el ERP de impacto social. Consultado el 20 de noviembre del 2022. <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/diggi-pymes-asi-es-el-erp-de-impacto-social-703700>

Softland. (2022). Inicio. Consultado el 20 de noviembre del 2022. <https://softland.com.co/suite-pyme/>

Siesa Cloud SBS. (2022). Descripción. Consultado el 20 de noviembre del 2022. https://www.siesa.com/siesa-cloud-sbs-medianas-y-pequenas-empresas/?utm_source=google&utm_medium=cpa&utm_campaign=sbscol&utm_content=search&gclid=Cj0KCQiA1ZGcBhCoARIsAGQ0kkqbUOKPzJkGiyboLeE_6_7RKz7e8cIG3b2HaufNXuqfRuwwnZeOevQaAkK3EALw_wcB

TOTVS. (2022) PYMES. Consultado el 20 de noviembre del 2022. <https://es.totvs.com/>

DITECH. (2022) PYMES Y SERVICIOS. Consultado el 20 de noviembre del 2022.
<https://ditech.es/servicios-plus/>

Gallardo L.; González C.; Tapia F. (2003) Sistemas ERP: Importancia de sus aplicaciones en la gestión empresarial, Seminario para optar al título de Ingeniero en Información y Control de Gestión.

Colomina Climent, E. (2001). Sistemas De Información En La Empresa Versión 2.0.