



**UNIVERSIDAD MILITAR
NUEVA GRANADA**

Importancia del clima organizacional como elemento base del desempeño organizacional

Mabel Lucero Rueda Acosta

Administración de Empresas - FAEDIS

Introducción



Evolución de la administración

Teoría clásica.
Teoría humanística.
Actualidad (Enfoque social y motivacional).



Clima Organizacional

Concepto.
Caracterización.
Enfoque organizacional exitoso.

Análisis referencial

Desafíos organizacionales.
Sustentación de metodologías de uso del clima organizacional.
Importancia del clima organizacional en las organizaciones.

Antecedentes

Henry Fayol

Frederick Wilson Taylor

Elton Mayo

Teoría Clásica

Estructura organizacional como base de eficiencia.

Teoría Científica

Ciclos de mejora continua y racionalización del trabajo.

Teoría Humanística

El hombre prevalece sobre la máquina y el método de trabajo.

Contemporaneidad

Enfoque social y motivacional como elementos fundamentales para el éxito organizacional.

Marco referencial

Es el ambiente entre los miembros de la organización y está estrechamente ligado al grado de **motivación de las personas**, y se traduce en relaciones satisfactorias, que se caracterizan por actitudes de ánimo, interés, colaboración irrestricta, etc.

Conjunto de características objetivas y relativamente permanentes de la organización, **percibidas por los individuos** pertenecientes a la organización, que sirven para darle una cierta personalidad y que influyen en el comportamiento y las actitudes de sus miembros



La inteligencia emocional está ligada al conocimiento de las emociones propias y ajenas, su magnitud y a sus causas. La habilidad emocional significa saber dirigir los sentimientos para mejorar el desarrollo personal y la calidad de vida

Concepto que se refiere a las **percepciones del personal** de una organización con respecto al ambiente global en que desempeña sus funciones.

Clima organizacional como elemento base del desempeño organizacional

“Caracterización de la cultura organizacional. Clima organizacional, motivación, liderazgo y satisfacción de las pequeñas empresas”. (González & Parra, 2008)

Profundiza en el enfoque organizacional basado en el liderazgo y la motivación al personal, permite unir lazos entre los colaboradores y generar un clima organizacional basado en respeto, confianza y sobretodo compañerismo; características que son fundamentales para lograr los objetivos de la organización, debido al involucramiento de los colaboradores como parte importante en la misma.

“Intervención en el clima laboral para el desarrollo organizacional de una empresa de servicios logísticos”. (Meza, Morgan, & Díaz, 2018)

Se menciona al liderazgo como elemento fundamental del clima organizacional, incorpora las áreas de formación, desarrollo de carrera y supervisión como elementos que podrían mejorar el clima organizacional. El enfoque hacia el trabajo, su continua supervisión (desde un punto de vista general) y el análisis de los criterios de ganar-ganar que deben existir en toda organización entre empleador y colaborador, son elementos que adicionalmente deben considerarse.

Clima organizacional como elemento base del desempeño organizacional

“Medición del clima organizacional en empresa carbonera de la ciudad de Santa Marta”. (Navarro & Rosellon, 2011)

Profundiza en el enfoque organizacional basado en el liderazgo y la motivación al personal, permite unir lazos entre los colaboradores y generar un clima organizacional basado en respeto, confianza y sobretodo compañerismo; características que son fundamentales para lograr los objetivos de la organización, debido al involucramiento de los colaboradores como parte importante en la misma.

“Intervención en el clima laboral para el desarrollo organizacional de una empresa de servicios logísticos”. (Meza, Morgan, & Díaz, 2018)

Clima Organizacional en el rango de “Debilidad” con un “estilo gerencial” autocrático. Aporta la importancia de conocer el nivel y tipo de clima organizacional que tienen las organizaciones para reforzar y canalizar sus esfuerzos en mejorar aquellos elementos del clima organizacional de su organización que pueden generar fallas en el desempeño organizacional y que disminuyan los niveles de éxito que la organización desea obtener.

Clima organizacional como elemento base del desempeño organizacional

“Clima organizacional entre los trabajadores del Hospital General La Villa”. (Juarez, 2018)

Clima organizacional que resalta los componentes de liderazgo y motivación. Permitiendo a las organizaciones, enfocar sus esfuerzos en generar acciones para incrementar sus beneficios organizacionales.

“Análisis del clima organizacional y la satisfacción laboral en el sector de alojamiento”. (Yuctor & Salazar, 2019)

Miden y evalúan el clima organizacional y el nivel de satisfacción como elementos generadores de la calidad en el servicio. Afirmando que la satisfacción laboral es uno de los elementos que aportan en mayor medida a la productividad laboral y por ende en la calidad del servicio laboral.

Desafíos del clima organizacional en el entorno de hoy

1

Una **gestión de recursos humanos bien encausada**, como punto de partida para la promoción de cambios y transformaciones, conduce a lograr los propósitos y niveles de desempeño y productividad que cada organización se propone.

(Pensado, García, & Ortiz, 2018)

2

Establecer un clima organizacional agradable, en el que la gente quiera desarrollarse y no salir "corriendo a buscar otro trabajo", **implica empezar por buscar en cuestiones personales.**

(Gestión Humana, 2014)

Desafíos del clima organizacional en el entorno de hoy

3

Una de las razones principales de que existan resultados muy dispersos es por **el perfil** del trabajador que posee cada sector hotelero es que no poseen una cultura de formación concebida para trabajar en este tipo de empresa.

(Yuctor & Salazar, 2019)

4

La **motivación y el compañerismo**, aportan en gran medida a obtener los resultados deseados de productividad en cualquier organización, pero debe estar apalancada desde la parte más alta de la organización para que pueda ser entendida por todos.

Mabel Rueda (2020)

Desafíos del clima organizacional en el entorno de hoy

1

Se presenta al clima organizacional como un conjunto de características que son percibidas por los trabajadores de una organización en torno a los criterios que la misma maneja para obtener los resultados organizacionales deseados.

2

Las tres principales características que se encontraron a lo largo de la revisión bibliográfica son la motivación, el liderazgo y el afianzamiento a una escuela administrativa.

3

Los valores de cada individuo, aportan o restan a la organización; si nuestros trabajadores no están conformes o simplemente no están comprometidos con nuestra filosofía, los resultados siempre serán negativos

4

El enfoque humanístico de la administración debe ser considerado en todos aquellos casos en los que se trabaje con personas, y esto justamente es uno de los elementos que se ha perdido al tratar de globalizar o extender el alcance del desempeño organizacional.



Gracias

Mabel Lucero Rueda Acosta